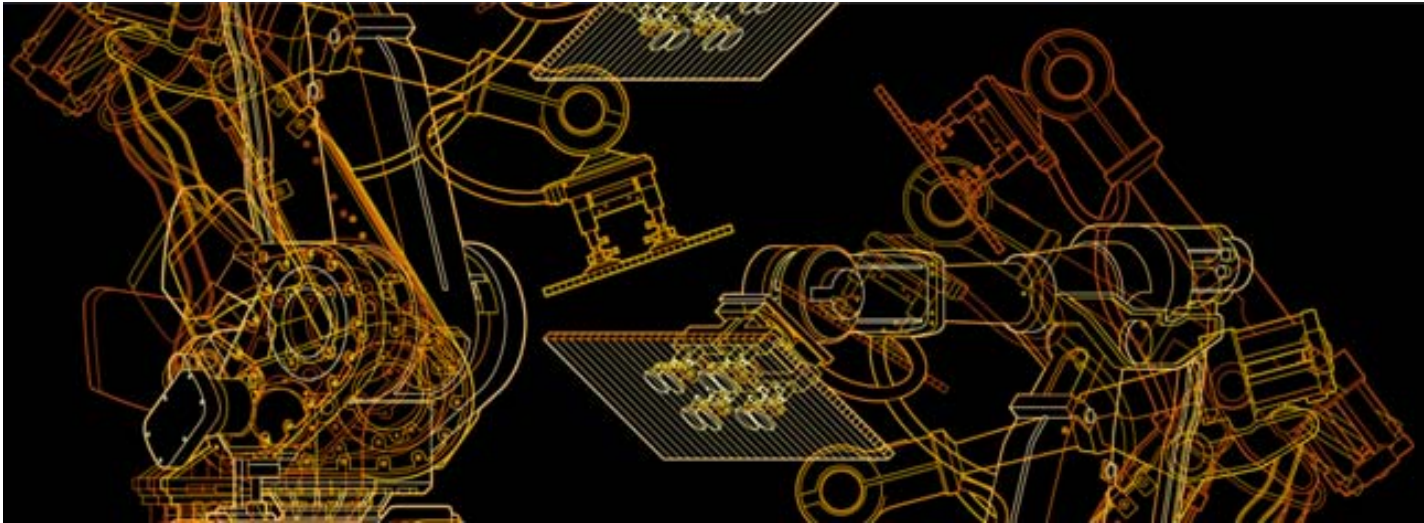


Robotics, Jänner 2010

ABB Discrete Automation and Motion Robotics Service Österreich

Robotics Service Österreich

Unser Ziel!



Wir als ABB Robotics Service möchten der ausschlaggebende Grund sein, weshalb sich unsere Kunden auch in Zukunft für den Kauf eines ABB Roboters entscheiden!

Serviceleistungen

Von Serviceprodukten zu
wertsteigernden Serviceleistungen

**Ersatzteile &
Logistik**



**Field
Services**



Schulung



**Service
vereinbarung**



**Produktivitäts
verbesserung
projekte u.
Refurbish
ment**



Serviceleistungen zur Steigerung ihrer Produktivität und zur
Senkung ihrer Anlagenkosten.

Robotics Service Österreich

- 12 Servicemitarbeiter bemühen sich um ihre Zufriedenheit.
- Unsere Zentrale befindet sich in Wr. Neudorf. Weiters bieten wir Aussenbüros in Oberösterreich und der Steiermark.
- Wir betreuen in Österreich über 2800 Roboter bei mehr als 450 Kunden.
- Das fundierte Fachwissen unserer Techniker erstreckt sich über 7 Steuerungsgenerationen und mehr als 45 unterschiedliche Robotertypen
- Wir verwalten über 20.000 unterschiedliche Ersatzteile
- Mehr als 180 Kursteilnehmer durchlaufen jährlich unsere Ausbildungsprogramme im hauseigenen Schulungszentrum

Unser Team, um Ihren Erfolg bemüht.

Unsere Strategie!



In der Vergangenheit

- Traditionelles Service
 - Ersatzteile
 - Instandsetzung im Störfall
 - Basiswartung



Jetzt gibt es Servicelösungen die ihren Anlagenwert steigern

- Verringerung der Gesamtkosten
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten – Minimierung von Anlagenstillständen

Field Services



- Technischer Support zu unseren Bürozeiten.
- Technikerhotline Mo-Sa 6-23Uhr
- Service- u. Wartungseinsätze durch unsere Spezialisten.
- Installation, Programmierung und Inbetriebnahme.
- Service Vereinbarungen
- Remotediagnostik und Remoteunterstützung

Unsere Spezialisten sind immer für Sie da!

Ersatzteile & Logistik



- Über 20.000 verfügbare Ersatzteile
- Upgrade kits
- Rascher Zugriff durch unser Zentrallager in Deutschland
- Neuteile, Reparaturaustauschteile u. Reparatur ihres Defektteils
- PartsOnline – Internetzugang mit Ersatzteilm Informationen



Der richtige Teil zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Servicevereinbarungen

Unsere Servicepakete:

1. Wartungspaket

- Maximiert die **”Mean Time Between Failures”** bei Ihren Roboter.

2. Responsepaket

- Minimiert die **”Mean Time To Repair“** im Störfall.

3. Garantiepaket

- Planbare und fixe Gesamtkosten für Ihren Roboter



Remote Service

Die Technologie zur Produktivitätssteigerung

Remote Service with
wireless technology



Technologie:

- Sicherer VPN Zugang
- GPRS wireless Datenübertragung
- Customer web interface

Features:

- Analyse des Roboterarbeitsbereichs
- Echtzeit Alarmmonitoring & Benachrichtigung
- Diagnose für vorbeugende Wartung
- Vorbeugende Störungsidentifikation
- Online Zugang über MyRobot zur Analyse und Behebung von Störungen

My Robot Informationen online verfügbar



ABB

Robot Condition Report

REPORT

Date	2008-08-13	Report Responsible	Cecilia Wokabrand
Period Start	2008-01-30	Period End	2008-07-30

CUSTOMER INFORMATION

Company Name	Remote Service Demo	Phone	+46 70 129456
Address	N/A		

CONTROLLER INFORMATION

Controller ID	26020367	Controller SN	RS-C5-312
Number of Robots	1		

ROBOT INFORMATION

Robot: IRB 140-60.8			
Robot Type	IRB 140-60.8	RW Version	ROBOTWARE_5.10.0149
Robot ID	Test Systems in Motala	Controller Time (hour)	10000
Robot Location	N/A		
Robot Age (months)	50		

ALARMS

No. of Alarms (Tot:21)	Type	Domain	Number	Header
17	Warning	Operational	10005	At least one task is unchecked in the task selection panel
2	Unknown	System	20227	Motor Contactor conflict, DRV1
2	Error	Hardware	37001	Motors ON contactor activation error

Number of alarms per week

Week	Alarms
2006-05-01	0
2006-05-08	0
2006-05-15	0
2006-05-22	0
2006-05-29	0
2006-06-05	0
2006-06-12	0
2006-06-19	0
2006-06-26	0
2006-07-03	0
2006-07-10	0
2006-07-17	0
2006-07-24	0
2006-07-31	0
2006-08-07	0
2006-08-14	0
2006-08-21	0
2006-08-28	0
2006-09-04	0
2006-09-11	0
2006-09-18	0
2006-09-25	0
2006-10-02	0
2006-10-09	0
2006-10-16	0
2006-10-23	0
2006-10-30	0
2006-11-06	0
2006-11-13	0
2006-11-20	0
2006-11-27	0
2006-12-04	0
2006-12-11	0
2006-12-18	0
2006-12-25	0
2007-01-01	0
2007-01-08	0
2007-01-15	0
2007-01-22	0
2007-01-29	0
2007-02-05	0
2007-02-12	0
2007-02-19	0
2007-02-26	0
2007-03-05	0
2007-03-12	0
2007-03-19	0
2007-03-26	0
2007-04-02	0
2007-04-09	0
2007-04-16	0
2007-04-23	0
2007-04-30	0
2007-05-07	0
2007-05-14	0
2007-05-21	0
2007-05-28	0
2007-06-04	0
2007-06-11	0
2007-06-18	0
2007-06-25	0
2007-07-02	0
2007-07-09	0
2007-07-16	0
2007-07-23	0
2007-07-30	0
2007-08-06	0
2007-08-13	0
2007-08-20	0
2007-08-27	0
2007-09-03	0
2007-09-10	0
2007-09-17	0
2007-09-24	0
2007-10-01	0
2007-10-08	0
2007-10-15	0
2007-10-22	0
2007-10-29	0
2007-11-05	0
2007-11-12	0
2007-11-19	0
2007-11-26	0
2007-12-03	0
2007-12-10	0
2007-12-17	0
2007-12-24	0
2008-01-01	0
2008-01-08	0
2008-01-15	0
2008-01-22	0
2008-01-29	0
2008-02-05	0
2008-02-12	0
2008-02-19	0
2008-02-26	0
2008-03-05	0
2008-03-12	0
2008-03-19	0
2008-03-26	0
2008-04-02	0
2008-04-09	0
2008-04-16	0
2008-04-23	0
2008-04-30	0
2008-05-07	0
2008-05-14	0
2008-05-21	0
2008-05-28	0
2008-06-04	0
2008-06-11	0
2008-06-18	0
2008-06-25	0
2008-07-02	0
2008-07-09	0
2008-07-16	0
2008-07-23	0
2008-07-30	0
2008-08-06	0
2008-08-13	0
2008-08-20	0
2008-08-27	0
2008-09-03	0
2008-09-10	0
2008-09-17	0
2008-09-24	0
2008-10-01	0
2008-10-08	0
2008-10-15	0
2008-10-22	0
2008-10-29	0
2008-11-05	0
2008-11-12	0
2008-11-19	0
2008-11-26	0
2008-12-03	0
2008-12-10	0
2008-12-17	0
2008-12-24	0
2009-01-01	0
2009-01-08	0
2009-01-15	0
2009-01-22	0
2009-01-29	0
2009-02-05	0
2009-02-12	0
2009-02-19	0
2009-02-26	0
2009-03-05	0
2009-03-12	0
2009-03-19	0
2009-03-26	0
2009-04-02	0
2009-04-09	0
2009-04-16	0
2009-04-23	0
2009-04-30	0
2009-05-07	0
2009-05-14	0
2009-05-21	0
2009-05-28	0
2009-06-04	0
2009-06-11	0
2009-06-18	0
2009-06-25	0
2009-07-02	0
2009-07-09	0
2009-07-16	0
2009-07-23	0
2009-07-30	0
2009-08-06	0
2009-08-13	0
2009-08-20	0
2009-08-27	0
2009-09-03	0
2009-09-10	0
2009-09-17	0
2009-09-24	0
2009-10-01	0
2009-10-08	0
2009-10-15	0
2009-10-22	0
2009-10-29	0
2009-11-05	0
2009-11-12	0
2009-11-19	0
2009-11-26	0
2009-12-03	0
2009-12-10	0
2009-12-17	0
2009-12-24	0
2010-01-01	0

MyRobot

Serial Number: 584 00012
 Control ID: 14
 Type: Response: ABB contact:
 Active Options: Service Period: 12.08.2007 to 31.12.2007
 Download Blank: download.blank@abb.com
 Model: ABB 10000000
 Office: +46 21343363

Alarms Show All Alarms OK

Status	Alarm ID	Alarm Event	Created (UTC)	ABB Contact
New	21756	Robot 50000	12.08.2008 10:28:46	
New	21713	Program 40220	13.08.2008 06:41:16	
New	21527	LoadCell 30000	12.08.2008 14:00:38	
Closed	21595	Robot 50000	12.08.2008 14:40:39	Lennart Hansson
Closed	21565	Program 40220	12.08.2008 13:52:36	Lennart Hansson
Closed	21514	Program 40220	12.08.2008 09:36:49	Download Blank
Closed	21251	Program 40220	08.08.2008 13:45:36	Lennart Hansson
Closed	21241	Robot 50000	08.08.2008 12:53:49	Lennart Hansson
Closed	21232	LoadCell 30000	08.08.2008 12:25:45	Lennart Hansson

Downloaded reports

File	Timestamp	Report Period
robotconditionreport.pdf	12.08.2008	PDF
140-60800-004-report.rtf	08.12.2007	rtf
140-60800-1-002-robotconditionreport.pdf	08.12.2007	PDF

Für Kunden jederzeit verfügbar:

- Liste ihrer Roboter & Störungen
- Aktuelle Supportfälle
- ABB Kontaktdaten
- Zustandsbericht pro Roboter

Schulung



- Schulungszentrum in Wr. Neudorf
- Schulung direkt beim Kunden
- System und Prozessschulungen
- Ausgebildete Schulungsleiter
- Schulungsunterlagen in deutsch
- Sonderschulungen an Ihre Bedürfnisse angepasst

Es geht um Ihr "Know-how"

Certified Refurbished Robots



- Aufbereitung von kundeneigenen Robotern mit Originalersatzteilen
- Schneller Zugriff auf Gebrauchtroboter
- Große Auswahl an Robotertypen und Steuerungsgenerationen
- Austauschmechaniken und –steuerungen verfügbar
- Reparatur und Service auch von Ersatzteilen möglich
- Volle Garantie auf alle Teile

Power and productivity
for a better world™

