

## Service aus der Ferne

# Das ABB Remote-Service-Konzept revolutioniert die Roboterindustrie

ABB-Roboter sind in nahezu allen industriellen Anwendungsbereichen wie Heben, Verpacken, Schleifen, Schweißen usw. zu finden. Robust und unermüdlich arbeiten sie rund um die Uhr und stellen wichtige Eckpfeiler für die Produktivität eines Unternehmens dar. Folglich ist es wichtig, dass diese Roboter stets in optimaler Verfassung sind, denn jede Störung kann schwerwiegende Produktionseinbußen zur Folge haben. Doch was passiert, wenn tatsächlich einmal eine Störung auftritt?

Die Antwort hierauf liefert das neue Remote-Service-Konzept von ABB, mit dem ein Roboter in der Lage ist, selbst um Hilfe zu rufen. Die gesamten Diagnoseinformationen werden drahtlos an einen ABB-Servicetechniker übermittelt, der die Daten auf einer speziellen Website analysiert und innerhalb weniger Minuten die entsprechende Unterstützung liefern kann. Dieser einzigartige Service macht sich nicht nur für Kunden bezahlt, sondern revolutioniert gleichzeitig den Servicegedanken.



### Technologie:

- Sicherer VPN Zugang
- GPRS wireless Datenübertragung
- Customer web interface

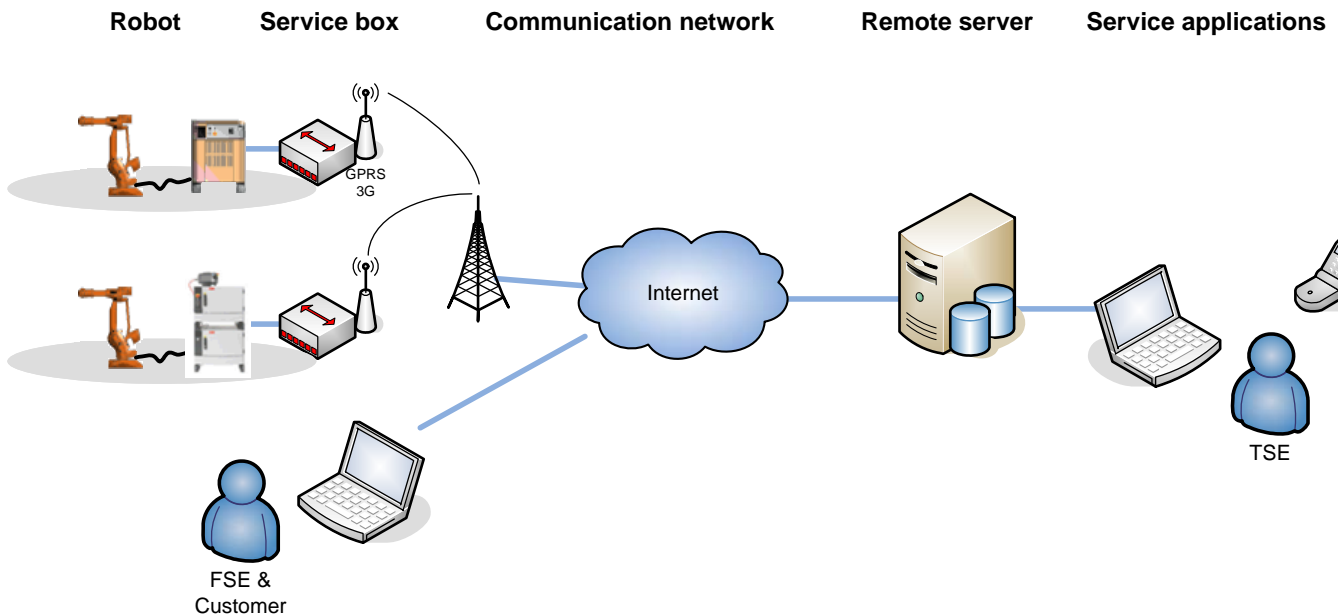
### Features:

- Analyse des Roboterarbeitsbereichs
- Echtzeit Alarmmonitoring & Benachrichtigung
- Diagnose für vorbeugende Wartung
- Vorbeugende Störungsideifikation
- Online Zugang über MyRobot zur Analyse und Behebung von Störungen

# Es muss nicht erst was passieren, dass was passiert

## Ein neues Konzept zur Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit

Jede Minute, die ein Produktionsausfall andauert, kann schwerwiegende finanzielle Folgen für ein Unternehmen haben. Da Vor-Ort-Besuche von Servicetechnikern zeit- und kostenaufwändig sind, reicht eine herkömmliche reaktive Wartung nicht mehr aus. Unternehmen benötigen nicht nur schnellere Hilfe von Serviceorganisationen, sondern möchten auch Störungen in der Produktion vermeiden.



## Reaktive Instandhaltung

Die Hardware, die den ABB Remote-Service ermöglicht, besteht aus einer Kommunikationseinheit, die eine ähnliche Funktion erfüllt wie die sogenannte „Black Box“ in einem Flugzeug. Die „Service Box“ ist mit dem Robotersteuerungssystem verbunden. Sie ist nicht nur in der Lage, Diagnoseinformationen zu erfassen und zu übertragen, die im Falle einer Störung eine schnelle Hilfe gewährleisten, sondern ermöglicht auch die Überwachung und Analyse des Roboterzustands zur proaktiven Erkennung des Instandhaltungsbedarfs. Fällt der Roboter aus, speichert die Service Box den Zustand des Roboters zusammen mit seinen historischen Daten (in Form von Protokolldateien) und Diagnoseparametern wie Temperatur und Stromversorgung. Mithilfe eines integrierten Modems und des GSM-Netzes übermittelt die Box die Daten an einen zentralen Server, wo sie analysiert und auf einer speziellen Website dargestellt werden. Gleichzeitig wird automatisch der nächste ABB Servicetechniker alarmiert, der daraufhin auf die detaillierten Daten und Fehlerprotokolle zugreifen kann, um das Problem zu analysieren.

Ein ABB-Techniker kann nun aus der Ferne den genauen Fehler ermitteln und dem Kunden rasche Unterstützung bieten. Bei Problemen, die nicht aus der Ferne gelöst werden können, kann der Techniker die schnelle Lieferung von Ersatzteilen veranlassen und den Kunden vor Ort aufsuchen, um den Roboter zu reparieren.

## Proaktive Instandhaltung


Das Remote-Service-System ermöglicht ABB-Servicetechnikern zudem die Überwachung des Robotersystems und die Erkennung von potenziellen Problemen und eröffnet somit neue Möglichkeiten für die proaktive Instandhaltung.

Dazu nimmt die Service Box in regelmäßigen Abständen Zustandsmessungen vor. Durch die Überwachung zentraler Parameter ist das Remote-Service-System in der Lage, potenzielle Störungen zu identifizieren und, falls erforderlich, den Kunden und den verantwortlichen ABB-Techniker zu informieren. Die Verwaltung und Speicherung vollständiger Systembackups ist ein äußerst nützlicher Service, das unseren Kunden dabei hilft, das System nach kritischen Situationen wiederherzustellen, wie sie zum Beispiel durch Bedienfehler verursacht werden können.

# Remote Service kann noch mehr

## Fernzugriff rund um die Uhr mit MyRobot

Ein zuverlässiger Zugang zu den Zustandsdaten eines Roboters ist auch für die Realisierung einer schlanken Produktion von entscheidender Bedeutung. Über die ABB MyRobot-Website können Kunden zu jeder Zeit und von jedem Ort aus den Status ihrer Roboter überprüfen und auf Instandhaltungsinformationen und Leistungsprotokolle zugreifen. Mit diesem Service bietet ABB ihren Kunden die Möglichkeit, auf einfache Weise Leistungsdaten zu vergleichen, Engpässe oder drohende Probleme zu identifizieren und rechtzeitig geeignete Maßnahmen zu treffen. So trägt MyRobot entscheidend zur Reduzierung von Ausschuss und zur Verbesserung der Produktionsleistung bei.

Sitemap Logout roboterservice tsu (Profile) A A A

[Home](#) [About ABB](#) [Products & services](#) [News center](#) [Careers](#) [Investor relations](#) **My ABB**

[My ABB home page](#) **MyRobot**

### MyRobot

[<< Back to Overview](#)

<b>Serial Number:</b> 14M-20756	
Agreement ID: 13	Service Period: 27.04.2007 to 31.12.2007
Type: Response	ABB Contact:
Active Options: Automatic Robot Backup, Condition-based predictive audit, Guaranteed response time, Predictive failure indication, Pro-active critical event Analysis, Robot Backup on-demand	


**Alarms** Show

Status	Alarm ID	Created	Time (UTC)	ABB Contact
Assigned	640	27.04.2007	07:49	Steffen Schmidt
Assigned	640	27.04.2007	07:49	Jörg Müller
Assigned	640	27.04.2007	07:49	SteffenHome Schmidt
Assigned	659	09.05.2007	10:01	Peter Harlander
Assigned	1112	06.07.2007	09:10	Arno Strotgen
Assigned	1117	09.07.2007	11:32	Arno Strotgen
Assigned	1118	09.07.2007	11:40	Arno Strotgen

**Download reports**

Title	Uploaded	Type/Format
sn1_2006_09_24.xls	07.08.2007	

**Search**



### Remote Service

**ABB contact for Sonstige Länder**

Vertrieb: [Chris Withey](#)

**Useful links**

- [Service & support](#)
- [Spare parts](#)
- [Service agreements](#)
- [Robot selector](#)