

ABB Automation World

Jörg Theis



Automation Solution Provider Zertifizierungsprogramm



Zertifizierung...

... die Bestätigung von ABB an Endkunden, dass der Partner

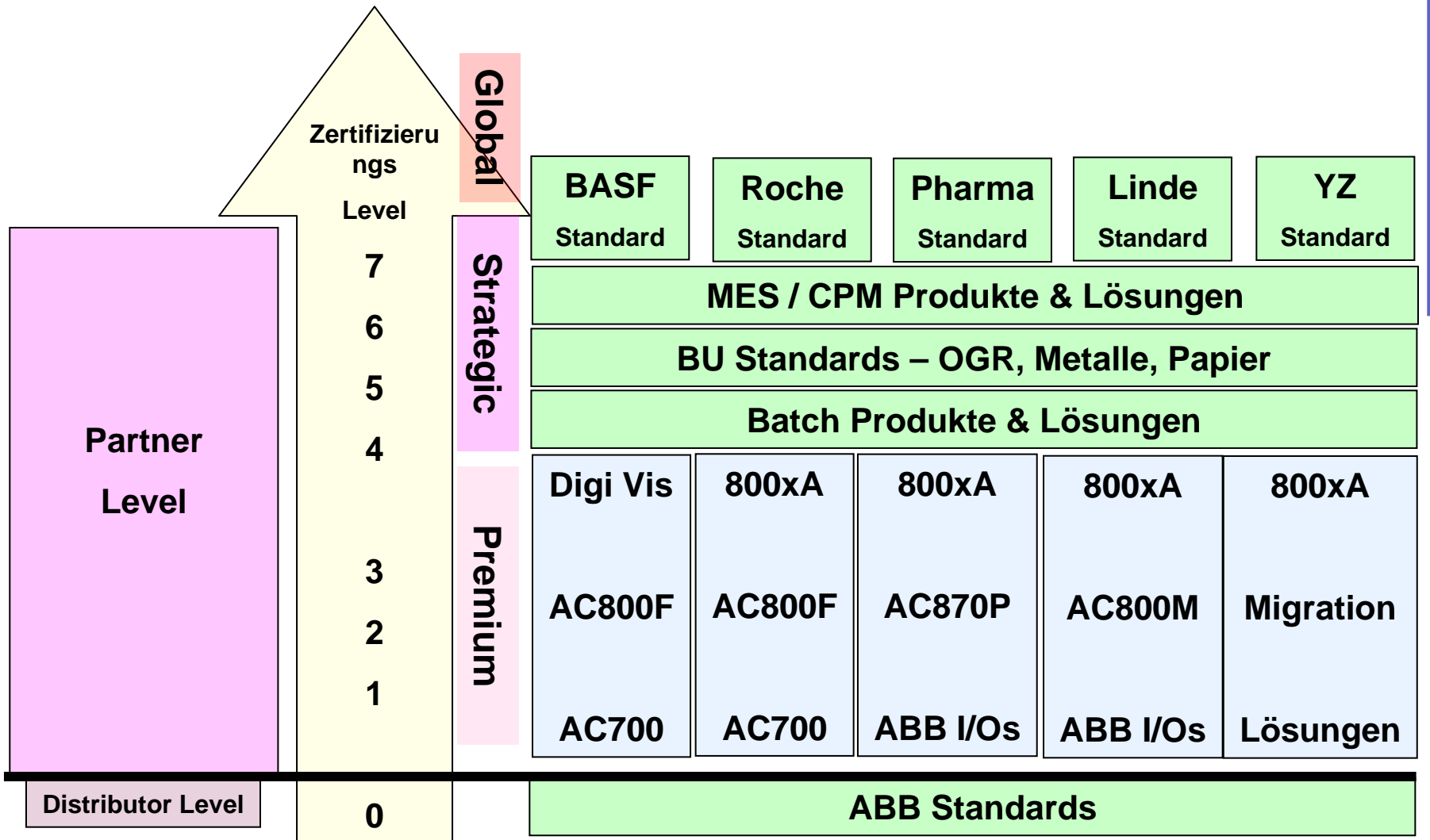
- **sich für ein bestimmtes System qualifiziert hat,**
 - Extended Automation System 800xA und/oder
 - Freelance 800F
- **Applikations-/Branchen-Know-how besitzt,**
 - je nach Zertifizierungslevel
- **auf Support, Service und Consulting zählen kann,**
- **Zugriff auf aktuelle Systeminformationen (Solution Bank) und ABB-Spezialisten hat.**



und noch viel mehr



Partner - Training & Zertifizierung



ATG/C System & Support Team

Service Training Programm



Zertifizierungskriterien

- Nachweis der Qualifizierung
- Ausreichende personelle Ressourcen
- Eigene Wachstums-/Geschäftsstrategie
- Kontinuierliche/wachstumsfähige Geschäftsbeziehung
- QS-System



Zertifizierungslevel

■ Bachelor (L 1-2)

- Detailliertes Systemwissen
- Systemengineering

■ Master (L 2-3)

- Detailliertes Systemwissen
- Systemengineering
- Applikations-/Branchen-Know-how
 - Nachweis der eigenen Marktposition
 - Erfolgreiche Referenzprojekte



Partner – Anforderungen

- Order Handling
 - Kurze Lieferzeiten (über Nacht), Online Beratung, schnelle Preisfindung & Angebote
- Service
 - Spezifisch für Partner (Business Case) und Endkunden
 - Support (24h, 7d), Ersatzteile, Wartung, Reparatur, Schulungen
 - LCC Verträge
- Engineering
 - Applikationssupport, Batch, MES
 - System Setup, Auslegung, Installation (CZOPC)



ABB

Partner – Betreuung / Support

Leistung	ATG/C	ATG/S	Partner	Endkunde
Präsentation	Systemteam		Angebotsphase	
Order Handling	PSO		Projektabschluss	
System-Auslegung	Sales Support		Angebotsphase	
Angebotserstellung	PSO / Sales Support		Angebotsphase	
Applikationssupport	Engineering		Projektabschluss	
System Setup	CZOPC		Projektabschluss	
IBN Unterstützung	(Engineering)	Regional	Inbetriebnahme	
Support 24/7		Supportline	Projektabschluss	Maintenance
Ersatzteile		Regional	Projektabschluss	Maintenance
Teilelogistic		Regional	(MAV Plus)	Maintenance
LCC Verträge		Regional	(MAV Plus)	Maintenance
Entstörung		Regional	Projektabschluss	Maintenance
Reparatur		Werkstatt	(MAV Plus)	Maintenance
Erweiterungen	(Engineering)	(Regional)	Projektabschluss	Erweiterung
Migrationen	(Engineering)	(Regional)	Projektabschluss	
Partner Programm	Systemteam		Zertifizierung	
Sonderschulungen	Systemteam		Projektspezifisch	
Kundenspezifika	Sales Support		Zertifizierung	
System Schulung		Trainingcenter	Zertifizierung	

DE - Detailklärung mit Partnern und Service erfolgt



Nutzen für den Kunden

- Sicherheit den richtigen Partner zu haben
- Sicherheit eine starke ABB hinter dem Partner als Support zu haben
- Sicherstellung des Informationsflusses zwischen Kunde<>ABB<> Partner
- Sicherheit das Partner ein strategischer Vertriebskanal von ABB sind





Power and productivity
for a better world™