

ABB Suisse Service

Le succès de nos clients est le nôtre



ABB

L'offre de services ABB



Prestations ABB

Notre position d'entreprise leader technologique nous conduit à aider nos clients à faire un usage intelligent de l'électricité et à augmenter leur productivité industrielle de manière substantielle.

Nous veillons, en vous offrant un service de tout premier ordre, à ce que vos installations tournent à pleine puissance. Notre gamme de prestations et de produits de service – des pièces détachées au conseil et à l'optimisation en passant par l'externalisation de services – peut contribuer à optimiser le rendement de vos produits et installations:

- ABB améliore la productivité de l'installation
- ABB prolonge la durée de vie des produits et des installations
- ABB réduit les coûts pendant toute la durée de vie des produits et des installations
- ABB résout les dysfonctionnements des installations

Plus de 10 000 collaborateurs du service clientèle ABB en Suisse et dans le monde sont à vos côtés pour répondre au mieux et dans les meilleurs délais à vos demandes d'assistance.

Maintenance et service clientèle sur site

- Installation et mise en service
- Dépannage/maintenance et remise en état sur site
- Contrats de services orientés client
- Maintenance prédictive, préventive et réparatrice
- Diagnostic

Les spécialistes ABB prennent en charge rapidement et efficacement vos besoins d'assistance. Ils sont formés spécialement et sont certifiés, afin de vous permettre d'éviter les périodes d'indisponibilité et de remettre en marche les installations dans les meilleurs délais.

Nous savons que ce qui fait la valeur d'une assistance clientèle ce n'est pas seulement sa réactivité, mais aussi la disponibilité de solutions éprouvées dans le secteur concerné.



Optimisation

- Transformation
- Extension et amélioration des performances
- Modernisation
- Procédés de contrôle et de mesure

L'automatisation des installations permet d'accéder à de nombreuses données importantes sur les processus, la production et l'installation. La possibilité d'analyser et d'exploiter finement ces données est un outil capital pour la prise de décision et la réactivité.

Nos prestations en matière d'optimisation de processus et d'installation s'appuient sur une approche éprouvée permettant d'identifier sans cesse de nouvelles améliorations possibles.

Service de pièces détachées et de réparation

- Gestion des pièces détachées et des stocks
- Réparations et modernisation
- Service par Internet de pièces détachées et de réparation
- Tests et contrôles

Le réseau logistique ABB occupe une position stratégique permettant de livrer des pièces détachées et de réaliser des livraisons, et ce, en tout temps et en tout lieu. Notre organisation applique des processus, des outils et des indicateurs standardisés visant à garantir la rapidité et la précision de l'acheminement des composants.

Support technique, télé-maintenance et formation

- Support en ligne
- Support téléphonique
- Télécontrôle (Remote Condition Monitoring)
- Formation

Notre offre est complétée par des technologies de télémaintenance sophistiquées. Elles vont du service d'assistance téléphonique à l'aide en ligne en passant par l'interaction directe et sécurisée avec le système. Vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec nos techniciens de maintenance en faisant appel à notre service de télémaintenance.

Une formation optimale nous permet de vous garantir un fonctionnement efficace et stable des installations et des systèmes.

Secteurs d'assistance ABB en Suisse



Domaines d'activité

Production d'électricité

Alimentation en énergie

Voies ferrées

Infrastructures

Industrie mécanique

Industrie des processus

Communications

Le réseau d'assistance ABB apporte à plus de 4 000 entreprises en Suisse son savoir-faire, ses produits et ses services. Rares sont les secteurs industriels qui ne pourraient pas tirer profit des compétences d'ABB:

- La production, le transport et la distribution d'énergie
- Les sociétés ferroviaires et de transport
- La chimie, la pharmacie et les biotechnologies
- L'imprimerie
- Le bois
- Les usines d'incinération de déchets
- Les biens de consommation
- L'industrie mécanique
- L'industrie alimentaire
- Le papier et la cellulose
- Les équipements pour tunnels
- L'infrastructure des transports
- L'eau/les eaux usées
- La cimenterie
- La téléconduite
- Les sociétés industrielles et les ateliers municipaux
- L'industrie de l'aluminium et de l'acier

Assistance produit et système ABB en Suisse



Notre ligne d'assistance vous vient rapidement en aide 24 heures sur 24. Le recours à des systèmes d'information et de communication modernes vous donne accès, par un système de guichet unique, à nos spécialistes. Nos collaborateurs veillent à résoudre vos problèmes et à répondre à vos besoins de manière compétente.

0844 845 845 Ligne d'assistance 7 jours sur 7 et 24h sur 24

- Haute tension
- Moyenne tension
- Basse tension
- Instrumentation
- Moteurs, entraînements et électronique de puissance
- Systèmes de contrôle-commande
- Commandes électroniques
- Robotique
- Transformateurs
- Isolants et composants
- Services



ABB Suisse SA

Service

Brown Boveri Strasse 6

5400 Baden

Ligne d'assistance 24 h sur 24: +41 844 845 845

Fax: +41 58 585 01 00

www.abb.ch/service