

# ABB Schweiz Service

Der Erfolg unserer Kunden ist unser aller Erfolg



# Das ABB-Serviceangebot



## Serviceleistungen von ABB

Als weltweit führender Technologiekonzern helfen wir Ihnen, elektrische Energie effektiv zu nutzen und die industrielle Produktivität nachhaltig zu steigern.

Es ist unser Ziel, mit erstklassigem Service dafür zu sorgen, dass Ihre Anlagen maximale Leistung erbringen. Unser Portfolio an Serviceleistungen und Serviceprodukten – von Ersatzteilen über Beratung und Optimierung bis zur Auslagerung von Dienstleistungen – kann auf folgende Weise dazu beitragen, die Rendite Ihrer Produkte und Anlagen zu maximieren:

- ABB steigert die Anlagenproduktivität
- ABB verlängert die Nutzungsdauer der Produkte und Anlagen
- ABB minimiert die Kosten während der gesamten Lebensdauer der Produkte und Anlagen
- ABB behebt Störungen in Anlagen effizient und zuverlässig

Über 10 000 Kundendienstmitarbeiter von ABB stehen Ihnen in der Schweiz und weltweit mit Rat und Tat zur Seite und kümmern sich prompt und kompetent um Ihren Servicebedarf.

## Instandhaltung & Kundendienst vor Ort

- Installation & Inbetriebnahme
- Störungsbehebung/Wartung und Instandsetzung vor Ort
- Kundenorientierte Serviceverträge
- Vorausschauende, vorbeugende und fehlerbehebende Instandhaltung
- Diagnose

Fachleute von ABB kümmern sich schnell und effizient um Ihre Servicebedürfnisse. Sie werden gezielt ausgebildet und zertifiziert, um zu helfen, Ausfallzeiten zu vermeiden und Anlagen ohne Zeitverlust wieder in Gang zu bringen.

Wir wissen, dass sich ein erstklassiger Kundenservice nicht nur durch rasche Reaktionen kennzeichnet, sondern auch durch die Bereitstellung von Lösungen, die branchenweit ihresgleichen suchen.



## Optimierung

- Umbau
- Erweiterung und Leistungserhöhung
- Modernisierung
- Prüf- & Messverfahren

Die Anlagenautomation ermöglicht den Zugriff auf eine Fülle von wertvollen Prozess-, Produktions- und Anlagendaten. Die Fähigkeit, diese Daten gezielt zu analysieren und zu verwerten, ist für eine effektive Entscheidungsfindung und schnelle Reaktion von grosser Bedeutung. Unsere Dienstleistungen im Bereich der Prozess- und Anlagenoptimierung nutzen einen bewährten Ansatz zur kontinuierlichen Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten.

## Ersatzteil- & Reparaturservice

- Ersatzteile & Bestandesmanagement
- Reparaturen & Modernisierung
- Internetgestützter Ersatzteil- & Reparaturservice
- Tests & Prüfungen

Das Logistiknetz von ABB ist strategisch positioniert, um flächendeckend rund um die Uhr umgehend Ersatzteile zu liefern und Reparaturen vorzunehmen. Unsere Organisation wendet standardisierte Prozesse, Werkzeuge und Kennzahlen an, um sicherzustellen, dass alle Komponenten ihren Standort schnell und effizient erreichen.

## Support, Fernwartung & Training

- Online-Support
- Telefonischer Support
- Fernüberwachung (Remote Condition Monitoring)
- Ausbildung/Training

Hoch entwickelte Fernwartungstechnologien runden unser Angebot ab. Sie reichen von der telefonischen Hotline über die Online-Hilfe bis zur direkten, sicheren Systeminteraktion. Sie können über unseren Fernwartungsservice rund um die Uhr mit unseren Servicefachleuten in Kontakt treten.

Mit einer optimalen Schulung gewährleisten wir Ihnen einen effizienten und störungsfreien Einsatz der Anlagen und Systeme.

# ABB-Servicebereiche in der Schweiz



## Tätigkeitsgebiete

### Stromerzeugung

### Energieversorgung

### Bahnen

### Infrastruktur

### Maschinenindustrie

### Prozessindustrie

### Kommunikation

Im ABB-ServiceNetzwerk unterstützt ABB in der Schweiz mehr als 4000 Unternehmen mit Know-how, Produkten und Dienstleistungen. Es gibt kaum einen Bereich, der nicht von den ABB-Leistungen profitieren kann:

- Energieerzeugung, -übertragung und -verteilung
- Bahnen und Verkehrsbetriebe
- Chemie, Pharma & Biotechnologie
- Druckereien
- Holzindustrie
- Kehrlichtverbrennungsanlagen
- Konsumgüterindustrie
- Maschinenindustrie
- Nahrungsmittelindustrie
- Papier- & Zellstoffindustrie
- Tunnelausrüstungen
- Verkehrsinfrastruktur
- Wasser / Abwasser
- Zementindustrie
- Netzleittechnik
- Industrielle Betriebe & Stadtwerke
- Aluminium- & Stahlindustrie

## ABB-Produkt- und Systemservice in der Schweiz



Unsere Supportlinie bietet Ihnen rund um die Uhr schnellste Hilfe! Durch den Einsatz modernster Informations- und Kommunikationssysteme sichern wir Ihnen über eine einzige Anlaufstelle die umgehende Vermittlung unserer Spezialisten zu. Unsere Servicemitarbeiter kümmern sich kompetent und engagiert um die Lösung Ihrer Bedürfnisse und Probleme.

**0844 845 845** 7 Tage/24 Stunden Supportlinie

- Hochspannung
- Mittelspannung
- Niederspannung
- Instrumentierung
- Motoren, Antriebe und Leistungselektronik
- Prozessleitsysteme
- Elektronische Steuerungen
- Robotics
- Transformatoren
- Isolierstoffe und Komponenten
- Dienstleistungen



**ABB Schweiz AG**

Service

Brown Boveri Strasse 6

5400 Baden

24-Std.-Supportlinie: +41 844 845 845

Fax: +41 58 585 01 00

[www.abb.ch/service](http://www.abb.ch/service)