

## Servisní služby a komplexní řešení Analytika a instrumentace

Servis analytiky a instrumentace provádí servisní práce na širokém sortimentu měřicích, monitorovacích a analyzačních zařízeních z produkce ABB.



### Projektování, realizace a uvádění zařízení do provozu

Zabezpečujeme návrh a projektování systémů pro měření a monitorování. Zajistíme také odborné uvedení a spuštění zařízení do provozu tak, aby splňovalo zadání a přání zákazníka. Provádíme i parametrování, kalibraci a optimalizaci systému.

### Záruční a pozáruční opravy

Provádíme veškeré záruční i pozáruční opravy všech zařízení a systémů instalovaných na území České republiky dle závazků vyplývajících ze záručních podmínek daných stranou ABB. K realizaci oprav je k dispozici řada náhradních dílů skladem v České republice nebo je lze v krátkém čase objednat z logistické sítě ABB pro Evropu.

### Odborná údržba

Naši odborně vyškolení pracovníci provádějí údržbu zařízení podle předpisu výrobce tak, aby bylo dosaženo jeho maximální spolehlivosti a dlouhé životnosti.

### Rekonstrukce „na klíč“ a renovace zařízení

Jedná se o náhradu zestárlého a nevyhovujícího zařízení (systému) novým s moderním řešením. Zahrnuje také výběr nejvhodnější varianty řešení, správnou volbu technických prostředků, dimenzování, kalibraci, dodávku, instalaci a uvedení do provozu.

### Prodej náhradních dílů

Zajišťujeme prodej náhradních dílů jako kusového zboží. Díky propracované logistické síti pro oblast Evropy jsme schopni ve většině případů dodat požadovaný náhradní díl ve velice krátkém čase. Ke krátké reakční době servisu přispívá také náš interní sklad s nejčastěji používanými náhradními díly.

### 24hodinová pohotovostní linka

Telefonická linka s dostupností 24 hodin denně, 365 dní v roce poskytuje technickou podporu zákazníkům s platnou servisní smlouvou. Prostřednictvím služby hot line současně přijímáme požadavky na výjezd technika v garantované reakční době.

### Servisní smlouvy

Servisní smlouva je ucelený balíček servisních služeb představující pravidelnou a dlouhodobou komplexní péči o zařízení. Jedná se o pravidelné provádění preventivní a inspekční údržby, technické poradenství, provozování služby hot line s garantovanou reakční dobou příjezdu technika na místo plnění díla, v případě potřeby i servisního zásahu.



### Technická pomoc a poradenství

Hledáme optimální řešení z hlediska technické a ekologické náročnosti systému. Zajišťujeme technické poradenství při volbě technických prostředků, dimenzování, uvádění zařízení do provozu a jeho následné provozování. Poskytujeme také konzultace a poradenství po dobu celé životnosti systémů.

### Školení

Nabízíme program školení představující řadu kurzů od základních až po produktově orientované. Standardní školicí program slouží k zajištění profesionality pracovníků obsluhy k zvládnutí základní údržby zařízení.

### Podporovaná zařízení

Služby nabízíme u následujících zařízení: infračervený spektrometr URAS + systém AO, paramagnetický analyzátor kyslíku – Magnos, tepelněvodivostní analyzátor – Caldos, UV spektrometr – Limas, FID analyzátor, ZrO<sub>2</sub> analyzátor kyslíku ABB – Kent, analyzátor Easy Line, FTIR spektrometr ACF – NT a analyzátory kvality vody ABB – Kent.

### Program Servisu analytiky a instrumentace

Představuje dlouhodobou partnerskou spolupráci zajišťující dlouhodobou spolehlivost a provozuschopnost vašeho zařízení. Program přináší tyto výhody:

- zlepšování provozuschopnosti zařízení,
- zvyšování spolehlivosti a prodloužení životního cyklu zařízení,
- řízení změn a vytváření servisní kultury,
- přístup ke zdrojům a znalostem globální sítě ABB,
- zákazníci budou rovněž profitovat z globálních odborných znalostí, technologií a nejlepších zkušeností v oboru.

### Zákazníci

ČEZ, a.s.; ŠKO-ENERGO, s.r.o.; Alpiq Generation (CZ) s.r.o.; Holcim (Česko) a.s., člen koncernu; Teplárna Strakonice, a.s.; CARMEUSE CZECH REPUBLIC s.r.o.; SYNTHOS Kralupy a.s.; Českomoravský cement, a.s., nástupnická společnost; Glanzstoff – Bohemia s.r.o.; POLABSKÉ MLÉKÁRNY a.s.; Danone a.s.

### Kontakty

ABB s.r.o.  
Divize Procesní automatizace  
Servis analytiky a instrumentace  
Bartáková 1121/3  
140 00 Praha 4 – Krč  
Tel.: +420 241 485 552  
Fax: +420 241 481 050  
ai.servis@cz.abb.com  
www.abb.cz/instrumentace