

# Servisní služby a komplexní řešení Průmyslové řídicí systémy

Servisní skupina zajišťuje komplexní servisní portfolio pro instalovanou bázi řídicích systémů ABB napříč průmyslovými segmenty – v metalurgii, papírenském průmyslu, chemickém průmyslu a průmyslu nerostných surovin.

## Montážní práce

Instalujeme zařízení na stavební základ nebo do rozvaděče. Zajišťujeme zejména odborný dozor (supervizi) při montáži. Montáže zpravidla zajišťují montážní organizace.

## Záruční a pozáruční servis

Provádíme záruční i pozáruční opravy všech zařízení a systémů instalovaných na území České republiky dle závazků vyplývajících ze záručních podmínek daných stranou ABB. Náhradní díly máme k dispozici skladem v České republice anebo v krátkém čase z logistické sítě ABB pro Evropu.

## Vzdálené diagnostické služby

Tyto služby poskytujeme ve třech variantách:

### 1. Servisní zásah

Tato varianta představuje podporu na vyžádání a vzdálené řešení problému nebo poruchy.

### 2. Pravidelná údržba

Jedná se o vzdálenou plánovanou inspekční a preventivní údržbu s cílem kontrolovat stav zařízení, kde výsledkem pravidelné kontroly je podrobný report se závěry a doporučeními.

### 3. Průběžné nepřetržité monitorování

Poslední varianta zahrnuje průběžnou diagnostiku a vyhodnocování kritických procesů nebo stavů výrobních zařízení (motory, instrumentace, výměníky tepla anebo řídicí systémy).



## Plánovaná údržba a opravy

Jde o provádění inspekčních kontrol, preventivních plánovaných oprav, vzdálené diagnostiky v termínech stanovených výrobcem, popřípadě dle Předpisů pro provoz a údržbu daného zákazníka. Zákazník má přístup ke zdrojům a znalostem globální sítě ABB.

## Havarijní opravy

Provádíme havarijní opravy na základě požadavků zákazníků prostřednictvím pohotovostní linky – hot line.

## Prodej náhradních dílů

Zajišťujeme prodej náhradních dílů jako kusového zboží, včetně poradenství i pro produkty s již ukončenou výrobou. Poskytujeme také služby oprav, renovací a výměn náhradních dílů. Disponujeme propracovanou logistickou sítí pro oblast Evropy. Ke krátké reakční době servisu přispívá náš interní sklad s nejčastěji používanými náhradními díly. Pro urychlení objednávkového procesu nabízíme realizaci objednávek přes POL (PartsOnLine), webový portál.

## 24hodinová pohotovostní služba

Telefonická linka s dostupností 24 hodin denně, 365 dní v roce poskytuje technickou podporu zákazníkům s platnou servisní smlouvou. Prostřednictvím služby hot line současně přijímáme požadavky na výjezd technika v garantované reakční době. Reakční doba výjezdu je daná smluvně v servisní smlouvě nebo dle dostupnosti servisního technika.

## Modernizace řídicích systémů „na klíč“

Tato služba zahrnuje nejen modernizaci a rozšiřování stávajících řídicích systémů, ale také návrh a projektování řídicích systémů pro procesní automatizaci. V rámci tohoto řešení poskytujeme i technické poradenství při volbě technických prostředků, dimenzování velikosti a typu řídicího systému a zabezpečujeme odborné uvedení a spuštění zařízení do provozu.



### Pokročilé aplikační služby

Jedná se o softwarové nástroje pro výpočty a zobrazování OEE (Overall Equipment Effectiveness). Tyto služby zahrnují také dynamické a nepřetržité monitorování celkové efektivity výrobních zařízení (Real-Time Production Intelligence) a představují integrované řešení pro zvyšování spolehlivosti.

Pokročilé aplikační služby mají za cíl zefektivnění centrálního řízení a plánování údržby v rámci podnikového IS (Maximo, SAP/PM) s jednotným propojením do 800xA Industrial<sup>IT</sup> procesního distribuovaného řídicího systému.

### Servisní smlouvy

Servisní smlouva jako forma dlouhodobého prioritního vztahu je ucelený balíček servisních služeb na míru požadavkům zákazníka představující pravidelnou a dlouhodobou komplexní péči o zařízení. Jedná se o pravidelné provádění preventivní a inspekční údržby, technické poradenství, provozování služby hot line s garantovanou reakční dobou příjezdu technika v případě servisního zásahu.

### Evoluce řídicích systémů ABB, softwarová podpora

Program „Automation Sentinel“ představuje náhradu zestárlého a nevyhovujícího zařízení (systému) novým s moderním řešením evolucí do 800xA Industrial<sup>IT</sup>. Zahrnuje také konzultace a poradenství po celou dobu životnosti systémů.

Jednoduchá modernizace



Doba

Kontinuální modernizace



Doba

### Zákazníci

TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a.s.; ArcelorMittal Ostrava a.s.;  
AL INVEST Břidličná, a.s.; ESAB VAMBERK, s.r.o.;  
OP papírna, s.r.o.; Mondí Štětí a.s.; JIP – Papírny Větrní, a.s.;  
Českomoravský cement, a.s., nástupnická společnost, Mokrá;  
Unipetrol RPA, s.r.o.; PARAMO, a.s. – závody v Pardubicích  
a Kolíně; Lučební závody Draslovka a.s. Kolín.

### Kontakty

#### ABB s.r.o.

Divize Procesní automatizace  
Servis řídicích systémů

Na Rovince 879  
720 00 Ostrava-Hrabová  
Tel.: +420 597 468 801  
Fax: +420 597 468 802  
ocs.servis@cz.abb.com

[www.abb.cz/service](http://www.abb.cz/service)

Sokolovská 84-86  
186 00 Praha 8 - Karlín  
Tel.: +420 234 322 111  
Fax: +420 234 322 113  
ocs.servis@cz.abb.com

[www.abb.cz/service](http://www.abb.cz/service)

Moskevská 1/14  
434 51 Most  
Tel.: +420 731 552 143  
ocs.servis@cz.abb.com

[www.abb.cz/service](http://www.abb.cz/service)

Power and productivity  
for a better world™

