

Automationservice

Høj opetid, optimering af driften og effektiv service er nogle af de krav der i dag stilles til automationssystemer. ABB's automationservice har høj kompetence med det mål at forbedre kundernes produktivitet og skabe værditilvækst gennem individuelle kundetilpassede service- og supportløsninger.

Højt kendskab til processerne inden for forsynings- og industrivirksomheder

Alle former for forsyningsvirksomhed og industrier er yderst afhængige af industriel IT, der automatiserer og overvåger komplicerede processer. Service, vedligeholdelse og opgradering af integrerede styringssystemer er med til at sikre optimal drift. Medarbejderne hos ABB lever op til kravene. Vi har højt uddannede specialister, og vi har et bagland at trække på til specialopgaver. ABB's verdensomspændende organisation omfatter:

- Support af mere end 14.000 produkter og systemer
- Servicecentre i mere end 100 lande
- Globalt netværk med hensyn til reservedele og logistik
- Tilbud om worldwide service og teknisk support

Kundetilpassede ydelser fastlægges i serviceaftaler

Vores serviceydelser tilpasses specifikke behov. Vi sætter en ære i at kende kundernes produkter og processer indgående, inden vi tilbyder en løsning. Vi dækker hardware, software og systemløsninger. Integrerede systemer og bearbejdning af data er væsentlige elementer i vores kundetilpassede serviceydelser, der bl.a. kan omfatte:

- Beredskab
- Support
- Opgradering
- Forebyggende vedligeholdelse
- Fejlretning
- Uddannelse
- Databehandling

Med en serviceaftale med ABB sikres du en planlagt og prioriteret løsning. Det gælder både for den daglige drift og med hensyn til en effektiv indsats i tilfælde af uheld og problemer samt for fremtiden.



24 timers tilkald med kort reaktionstid

ABB har servicecentre placeret flere steder landet, så der er kort reaktionstid, når der er behov for en akut indsats. Der er altid serviceteknikere på vagt – klar til at yde service og support døgnet rundt. Vores service omfatter også hotline og online support.

Opgraderinger til nyeste version

Der sker hele tiden en udvikling inden for industriel IT. Det betyder, at der løbende kan opnås effektivitetsforøgelse og højere sikkerhed ved at opgradere styringssystemerne. Serviceingeniørerne fra ABB er din sparringspartner, når fordelene ved opgradering til nyeste version skal drøftes. Vi er altid i stand til at levere og installere de løsninger, der udnytter de nyeste tekniske muligheder optimalt.

Processer med økonomisk eller samfundsmæssig vigtighed

Inden for visse grene af produktion, transport og forsyningsvirksomhed har stabilitet og driftssikkerhed afgørende samfundsmæssig eller økonomisk betydning. F.eks. styring af forsyningerne af gas, olie, el og fjernvarme eller integrerede styringssystemer på skibe, værfter eller store industrianlæg. ABB er betroet service, vedligeholdelse og opgradering af en stor andel af disse anlæg. Det opfatter vi som en anerkendelse af den kompetence, vi besidder, og de koncepter vi arbejder efter.

Life Cycle Management

På langt de fleste af vores systemer og produkter findes der en levetids politik. Det betyder, at i den første fase udvikles produkterne i takt med muligheder og ønsker. Senere, i den klassiske fase, kan de stadig købes f.eks. i forbindelse med udvidelser. ABB tilstræber at have nye produkter klar til at afløse de udgåede, som hurtigt og enkelt kan indgå i den automationsløsning.

Kontakt os for en levetidsanalyse.

For mere information kontakt:

ABB A/S

Meterbuen 33

2740 Skovlunde

Tlf.: 4450 4450

E-mail: abb.dk@dk.abb.com

www.abb.dk