

Drives Service Reservedele



Drives Service tilbyder dag-til-dag reservedelsservice. Standard reservedele kan på hverdage fra kl. 7.00 – 16.00 bestilles fra akutlager og leveres inden for 24 timer. 24-timers service på reservedele kan benyttes uden for normal arbejdstid. Henvendelsen sker direkte til en af vores serviceingeniører, som sørger for bestilling og expresfragt direkte til site.

Standardservice omfatter

- Kundeservice i normal arbejdstid; kl. 7.00 – 16.00
- Besvarelse på forespørgsler og teknisk afklaring
- Tilbudsgivning
- Ordrebehandling fra kl. 7.00 til 16.00
- Reservedelslevering med den optimale form for transport

24-timers service omfatter

- Direkte forbindelse til en af vores serviceingeniører
- Levering af standard- reservedele og exchange units
- Arrangering af transport uden for normal arbejdstid

PM-reservedele

For at sikre høj driftsikkerhed tilbyder ABB reservedele til forebyggende vedligehold PM (Preventive Maintenance).

PM-kit er nøje udvalgt til de enkelte frekvensomformere, ud fra de mange erfaringer fabrikken gennem tiden har gjort.

Da PM-kit kommer direkte fra fabrik skal der regnes med op til en måneds leveringstid.

PM-kit tilbydes til en speciel ombytningspris som indebærer, at de udskiftede dele returneres til fabrikken.

For mere information kontakt:

ABB A/S

Meterbuen 33

2740 Skovlunde

Tlf.: 4450 4450

E-mail: abb.dk@dk.abb.com

www.abb.dk