

No 03 / 2011 – SN

## El afán de mejora continua



ABB Turbo Systems Ltd ha ampliado su red global de servicio continuamente desde su fundación. En el año 2009 se cuenta con más de 100 Estaciones de Servicio, ubicadas estratégicamente en diferentes países del mundo.

Ecuador cuenta desde 2008 con la Estación de Servicio situada en Quito (Cumbayá), la cual atiende el mercado ecuatoriano y colombiano en los sectores 'Generación', 'Petroleo', 'Marino' y 'Tracción'.

### Ampliación de Instalaciones

El reconocimiento de la calidad de los servicios ha tenido como efecto un incremento continuo de la carga de trabajo, como también el aumento de personal operativo y administrativo para el mejor servicio a nuestros tan preciados clientes.

Consecuentemente nos hemos visto en la necesidad de ampliar nuestras instalaciones con el aumento de facilidades de oficina e infraestructura técnica.

Durante el 2010 se efectuarán modificaciones en la edificación. A pesar de estos trabajos la operación y servicios en turbocargadores no fueron suspendidas.

### Certificación ISO

El Grupo ABB mantiene las certificaciones ISO a nivel global. Alineado con esto ABB Ecuador S.A. y su Estación de Servicio, en el afán de mejora continua, cuenta con la

certificación 'Sistema de Gestión Integral' ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

En este sentido procesos, procedimientos, infraestructura de protección medioambiental, instalaciones y EPP (Equipos de Protección Personal), Sistema ERP, entre otros, son auditados continuamente.

Nuestro interés de mejor atención al cliente, protección ambiental y salud & seguridad ocupacional son retos que hemos tomado como metas desde la apertura de la estación y son parte de la cadena de mejora continua a futuro.

**Para más informaciones contacte con:**

**ABB ECUADOR S.A.**  
Turbocharging

Vía Interoceánica Km. 11,5  
Quito (Cumbayá) / Ecuador  
Tel.: +593 2 399 4100  
Fax: +593 2 399 4100  
Emer.: +593 9 498 2811

E-Mail: [turbo@ec.abb.com](mailto:turbo@ec.abb.com)  
<http://www.abb.com/turbocharging>