



## **Minőség politika**

Az ABB termékeinek és szolgáltatásainak széles körét kínálja világszerte - így Magyarországon is - az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer követelményeivel összhangban. Ezek biztosítására az ABB Kft. vezetése a következő minőségpolitikát fogalmazta meg.

### **Az ABB vezérelve:**

**Teljesítés a biztonságot szem előtt tartva, költségkereten belül, határidőre, teljes körűen és a megfelelő minőségben.**

Kiemelt figyelmet fordítunk a megrendelőink, vevőink szolgáltatásaink, termékeink minőségéről alkotott véleményére.

Elégedett Megrendelőket szeretnénk, ezért elkötelezettek vagyunk a tevékenységünk kiváló minőségben történő elvégzésére. Meggyőződésünk, hogy minden, amit a minőség érdekében teszünk egyben működésünk, fejlődésünk, versenyképességünk javítását szolgálja. Ezzel kívánjuk biztosítani Megrendelőink bizalmát, amit célunk megtartani, és folyamatosan növelni.

Folyamatközpontú vállalati rendszereink értékteremtő együttműködése tudatos, szervezett és fegyelmezett munka eredménye, mely tevékenységünk egészét jellemzi.

Munkánk minőségének fenntartása és folyamatos javítása érdekében egy - belső egységeiben és folyamataiban együttműködő – rendszert működtetünk.

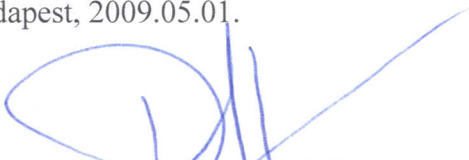
Vezérelvünk alapján vállalatunk a következő alapelveket fogalmazta meg:

- A minőség a folyamatközpontú tevékenységünk integráns része a kereskedelem területén a piackutatástól a rendelés teljesítésén, keresztül az értékesítést követő vevőszolgálatig; projektkezelés, szerviztevékenység, transzformátorház összeszerelés, termeléstámogatási tevékenység területén az elvárások figyelembe vételével az elégedettség eléréséig.
- A minőség az üzleti tevékenység átfogó eleme. Ennek érdekében minden egységvezető felelős az intézkedések hatékony végrehajtásáért.
- Elsődleges vezetői feladat a dolgozók minőség tudatának fejlesztése és az aktív hibamegelőző gondolkodás kialakítása, melynek elérésére képzéseket tartunk.
- A minőség iránti felelősség minden vezető és dolgozó munkájának alapkövetelménye.

Tevékenységünk folyamatos javítása érdekében célokat, programokat fogalmazunk meg, melyek teljesítését rendszeresen ellenőrizzük.

Minőségünk fokmérője a vevői elégedettség.

Budapest, 2009.05.01.



.....  
ügyvezető igazgató



.....  
minőségirányítási és fenntarthatósági vezető