

ABB Service

Műszaki szolgáltatások

Energia és termelékenység
egy jobb világért™



Bemutató

Az ABB szolgáltatási tevékenységének bemutatása

Napjainkban azt tapasztaljuk, hogy az ipari termelő vállalatok, energetikai szolgáltató cégek egyre hosszabb élettartamot várnak el meglévő berendezéseiktől, ugyanakkor karbantartási költségeik csökkentésére törekszenek. Az ABB Magyarországi Szerviz célja ezen kihívások megoldásában támogatni az ügyfeleinket a következőképpen:

- Megelőző karbantartással segítjük az ABB eszközök, rendszerek megbízható működését
- Növeljük a termelés hatékonyságát, gépek futásteljesítményét
- Hozzájárulunk a karbantartási költségek és az energiafelhasználás csökkentéséhez



Független piaci elemzők szerint az ABB a világ vezető ipari szervizszolgáltatója.

Szolgáltató szervezetünk az ABB szerteágazó szakterületei között összehangoltan, a cég széleskörű szaktudását kihasználva, egységes és hatékony szerviztevékenységet biztosít az ipari termelőegységek és az energetika szektor számára

Az ABB valamennyi szakterületén, úgy, mint az energiatermelés és -elosztás, automatikai termékek, folyamatirányító rendszerek, műszerezési és robottechnikai üzletágakban számos szakember foglalkozik javítással, karbantartással, felújítással. Ez a szakmailag képzett csapat egységes koncepció alapján lép fel ügyfeleink igényeinek magas szintű kielégítésére.

A – valamennyi szakterületet átölelő, több mint 200 fős – hazai szerviz szakember-csapat nagy figyelmet fordít ügyfeleink igényeinek feltérképezésére és megoldások ajánlásával járul hozzá fenti céljainkhoz.

Stratégiánk a külföldi ABB vállalatokkal történő együttműködés, adott esetekben a cég globális tudásbázisának hasznosítása magyarországi projekteknél. Az ABB sok éves hazai és külföldi tapasztalatával megbízható partner a kivitelezésben és a szervizszolgáltatásban.

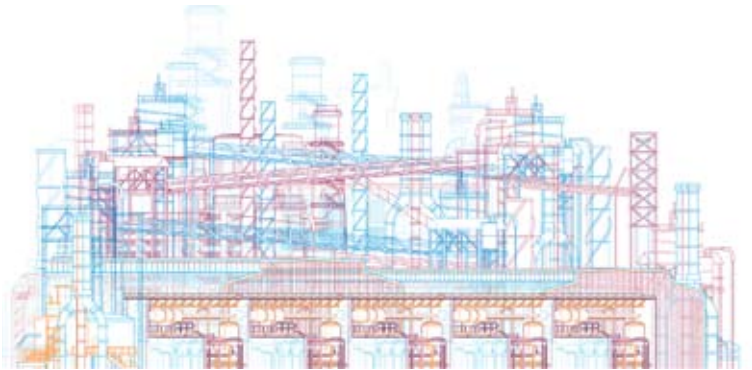
ABB Szolgáltatás struktúra



Élettartam szolgáltatások

Fókuszban a termék életciklusa

Valamennyi, az iparban, energetikai rendszerekben működő ABB termék és rendszer teljes körű szervizelését, karbantartását végezzük.



Full Service®

Az ABB termelékenység-növelő szolgáltatása

A Full Service® szerződések hosszú távú, teljesítmény alapú szerződések, mialatt az ügyféllel közösen arra törekszünk, hogy folyamatosan fenntartsuk és fejlesszük a géppark teljesítményét és megbízhatóságát az egész létesítményben.



Tanácsadás

Biztos eredmények költségminimalizálás mellett

Az ügyfelek számára energia-megtakarítási, folyamat-biztonsági és karbantartás-vezetési tanulmányokat, auditálást készítünk, igény esetén a megvalósításban, kivitelezésben is részt vállalunk.



Élettartam szolgáltatások

Teljes körű szolgáltatások



Miért jó választás az ABB?

Tapasztalat:

Az ABB-nek több mint 100 éves tapasztalata van az elektrotechnika és ipari automatizálás területén, installált berendezéseink száma pedig az egyik legnagyobb ezeken a területeken.

Szakértelem:

Termék, rendszer és alkalmazás szakértelmünknek köszönhetően az ABB vezető vállalat az villamos energia-átvitel és elosztástól az energetikai és ipari automatizálásig.

Gyorsaság:

Gyorsan, szakszerűen és hatékonyan dolgozunk, kihasználva helyi és globális szakértelmünket, erőforrásainkat, amikor és ahol csak szükség van rá.

Megbízhatóság:

Elkötelezettek vagyunk annak érdekében, hogy világszínvonalú szolgáltatásokat nyújtsunk termékeink teljes életciklusán keresztül és azon túl is - legyen szó bármely, az ABB által előállított és forgalmazott termékről.

Teljesítmény:

Küldetésünk hatékony termékek, rendszerek és szolgáltatások nyújtása vevőinknek, biztosítva ezzel a villamos energetikai rendszerek, automatizálási megoldások és ipari robotok jövedelmező, megbízható és biztonságos működését.

● Telepítés és beüzemelés

● Korszerűsítés

● Nagyjavítás



Élettartam meghosszabbítás
Lecserélés
Felújítás

Állapot alapú, Idő alapú, Megbízhatóság Központú Karbantartás

Élettartam szolgáltatások

Fókuszban a termék életciklus

„Amit ajánlunk:

A megfelelő szolgáltatás,
amikor szükség van rá”



Telepítési és beüzemelési szolgáltatások:

Az ABB termék és rendszerszállítással egybekötött összeszerelési, telepítési és beüzemelési szolgáltatásokat nyújt, a munkafelügyeletől a kulcsrakész megoldásokig. Szolgáltatásink körébe tartozik az előregedett berendezések leszerelése és eltávolítása, illetve a berendezések akár működés közbeni lépésről lépésre történő felújítása vagy cseréje.

Támogató szolgáltatások:

Az ABB átfogó műszaki útmutatást és oktatóprogramokat, továbbá rendszer tanulmányokat, elemzéseket és tesztek nyújt. Ügyfélszolgálatunk és on-line távdiagnosztikai szolgáltatásaink hozzáférést biztosítanak vevőink számára az ABB kiterjedt szervizhálózatához.

Javító szolgáltatások:

Az ABB gyors és szakszerű támogatást nyújt az üzemzavarok elhárításában – legyen szó akár csere alkatrészekről, helyi vagy gyári javításokról, on-line szolgáltatásokról vagy egyes gépek átmeneti cseréjéről, lízingről. Nemzetközi szervizhálózatunk az év 365 napján, napi 24 órában áll vevőink rendelkezésére, cserealkatrészek esetében pedig akár 24 órás szállítási garanciát is vállalunk.

Megelőző szolgáltatások:

A termékeinkhez mellékelte kézikönyveink tartalmazzák az általunk javasolt karbantartási és nagyjavítási folyamatokat. Kívánság szerint vevőink igényeire szabott szerviz terveket is készítünk, különböző tesztekkel és elemzésekkel a berendezések állapotának felmérésére, hogy még azelőtt cselekedni tudjunk, mielőtt túl késő lenne. Automatizálás termékeink és rendszereink beépített állapotfigyelő megoldással rendelkeznek, amelyet ki lehet terjeszteni a komponensekre is.

Értéknövelő szolgáltatások:

Diagnosztikai megoldásainkon, állapot kiértékelési és kockázat elemző szolgáltatásainkon keresztül javaslatot tudunk tenni a legoptimálisabb módszerekre az eszközök értékének megőrzésére. Igény esetén kicseréljük a kritikus részeket, szoftvereket és elavult termékeket, vagy akár az egész berendezést feljavítjuk, felújítjuk.

Teljes életciklusra kiterjedő szolgáltatások:

Az ABB teljes életciklus szervizszerződést - amely a fentebb említett szolgáltatásokat is magában foglalja - valamint akár folyamatos felújítási szolgáltatásokat is tud ajánlani az eszközök működőképességének és hatékonyságának folyamatos kezelésére.

Tanácsadás

Biztos eredmények költségminimalizálás mellett

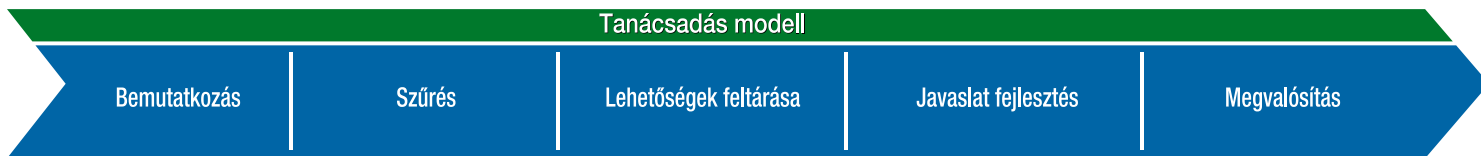


ABB Global Consulting

Az ABB Global Consulting keretében világszínvonalú tapasztalattal és szakértő tanácsadói háttérrel tudjuk biztosítani vevőinknek, hogy termelékenységük és energia felhasználás hatékonyságuk fenntartható módon elérje teljes potenciálját.

Hatékony energia felhasználás

Segítünk Önnek a kevésbé hatékony energetikai megoldások azonosításában és egy, az ezek fejlesztésére irányuló program bevezetésében. Gondoskodunk róla, hogy a költségcsökkentésre irányuló lépések megvalósuljanak, mint például a használati veszteségek, a közüzemi díjak és az elosztási veszteségek csökkentése, valamint az energiatermelés hatékonyságának növelése.

Haszonnövekedés:

- 5-20% megtakarítás az energia és közmű használatban
 - Energia-hatékony folyamatok
 - Rövid megtérülés – fenntartható, hosszú távú haszonnal
 - Megfelelőség a helyi energiaszolgáltatási szabállyal
- Energia termelő, továbbító és felhasználó rendszerek (technológiai berendezések és hálózatok) veszteségeinek csökkentése és hatékonyságának növelése.

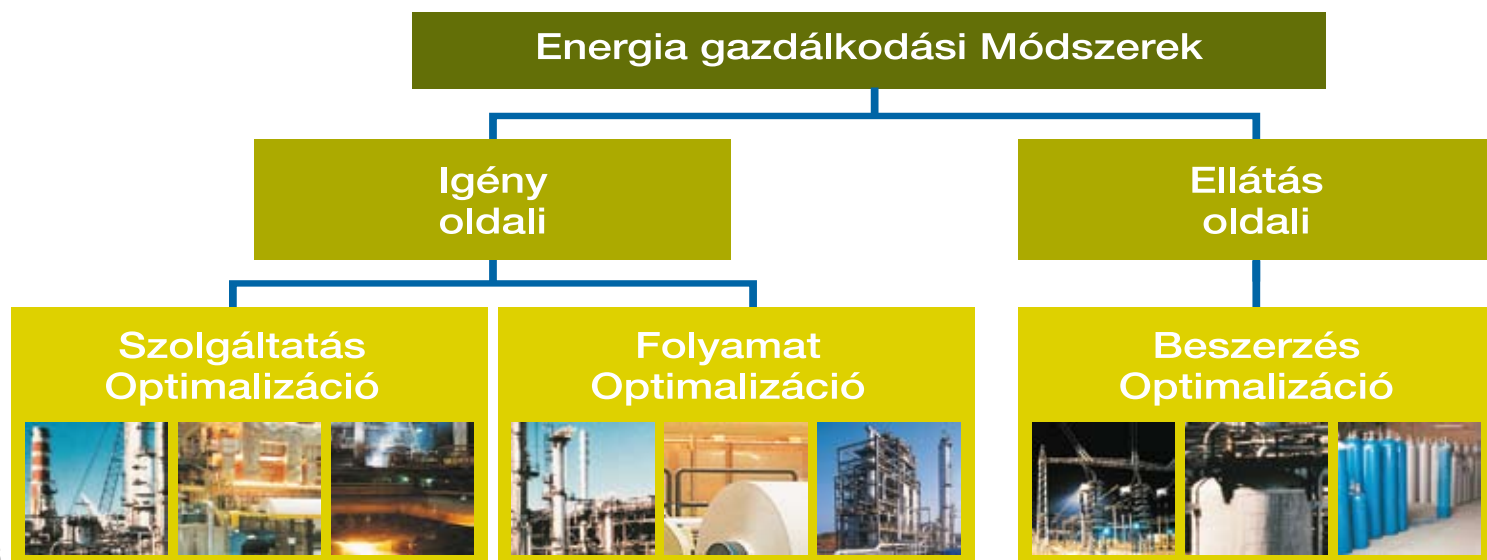
Folyamat-biztonság

Mint a feldolgozóipar egyik vezető biztonságtechnikai-rendszer beszállítója, az ABB híres a folyamat-biztonság területén nyújtott szolgáltatásairól. Speciális technikai tudással és tapasztalattal rendelkező szakértőink azonosítani tudják a folyamat-biztonsági veszélyeket és megoldási javaslatot tudnak adni ezek elfogadható szintre való csökkentésére. Az ABB Global Consulting szakértőinek segítségével a következőkben tudunk segíteni Önnek:

- Biztonsági hatékonyság fejlesztése
- Csökkenteni vagy teljesen megszüntetni a biztonsági problémák kockázatát
- Kialakítani és fenntartani a működési engedélyeket
- Fejleszteni a befektetők és a nyilvánosság bizalmát

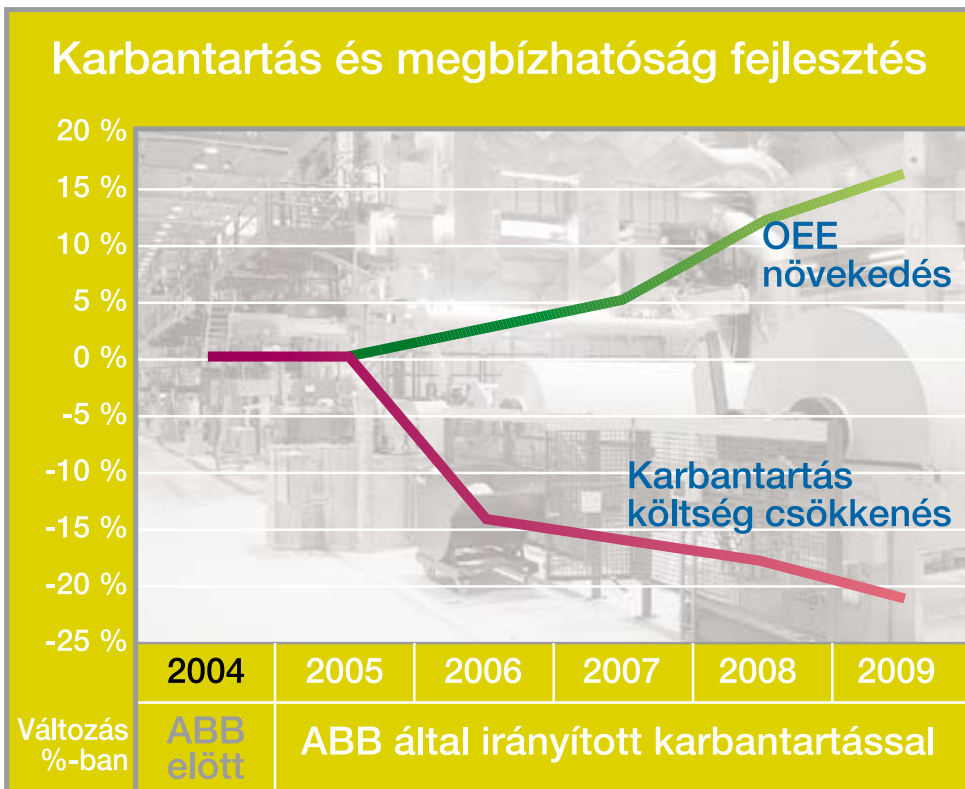
Karbantartás és megbízhatóság

Az ABB a karbantartás és az eszköz-megbízhatóság területén átfogó műszaki és stratégiai szolgáltatásokat nyújt, maximalizálva berendezései és rendszerei rendelkezésre állását és kihasználtságát, a lehető legalacsonyabb szinten tartva a váratlan meghibásodásokat valamint a teljesítmény veszteséget. A gyakorlatba átültetve mindez olyan előnyöket jelent Önnek, mint a gépek hatékonyságának növekedése, anyag és bérköltség csökkenés, javuló biztonsági és energiateljesítmény mutatók, valamint csökkenő környezetszennyezés.



Full Service®

Az ABB termelékenység-növelő szolgáltatása



Az ABB úttörő szerepet játszik a Full Service® partneri kapcsolat koncepciójának a kialakításában. Hosszú távú, globálisan koordinált, minden fél számára előnyöket garantáló megállapodásokat garantál, amelyek alapján az ABB átveszi a vevő létesítményének üzemeltetését és karbantartását, ill. az ehhez kapcsolódó mérnöki szolgáltatásokat, tervezést, kivi-telezést, és irányítást.

Gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az ABB üzleti partnerré válik az eszközgazdálkodásban és olyan üzemeltetési szerepet vállal, amivel egy létesítmény teljesítménye fenntartható és fejleszthető az üzemeltetési költségek pedig optimalizálhatók.

Előnyök:

- Javuló üzemi tevékenység
- Növekvő megbízhatóság és termelő-berendezések hosszabb élettartama
- A karbantartás önálló irányítása
- Változások kezelése és szervizkultúra kialakítása
- Hozzáférés az ABB globális hálózatában rejlő erőforrásokhoz és szaktudáshoz

Vevőink profitálhatnak az ABB szaktudásából, technológiájából, kiemelkedő piacvezető ipari gyakorlatából, amelyet világszerte 150 ABB Full Service® szerződés keretében biztosít.

Ha Ön is át akarja alakítani és fejleszteni karbantartási megoldásait, még ma vegye fel velünk a kapcsolatot!

Full Service modell

Bemutakozás

Szűrés

Megvalósíthatósági tanulmány

Együttműködés fejlesztés

Megvalósítás

ABB Mérnöki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
H-1138 Budapest, Váci út 152-156.
Telefon: +36 1 443-2100
Fax: +36 1 443-2287
Web: www.abb.com

ABB Service:
Telefon: +36 20 40 60 000
Fax: +36 1 443-2210
E-mail: service@hu.abb.com
Web: www.abb.hu/service