

Kvalitetspolitikk

Kvalitetspolitikken gjelder på alle nivåer i selskapet. Alt vi leverer skal oppfylle eller helst overgå kundens forventninger – gjennom hele prosessen, fra bestilling til levering og bruk av våre produkter, systemer og tjenester.

For å sikre at vi oppfyller vårt ansvar og våre forpliktelser overfor våre kunder, medarbeidere, partnere, leverandører og eiere, har vi forpliktet oss til følgende kvalitetsmål:

- Leverer produkter, systemer og tjenester av høy kvalitet og til rett tid, slik at de oppfyller eller overgår kundens forventninger.
- Identifisere og forstå kundens forventninger, måle kundens oppfatninger om oss og gjennomføre forbedringer som øker kundetilfredsheten.

- Tilrettelegge for at medarbeidere på alle nivåer kontinuerlig skal drive med forbedringsarbeid langs hele verdikjeden fra leverandører til kunder.
- Øke motivasjon og kompetanse hos våre medarbeidere for å skape merverdi for våre kunder og vår egen virksomhet, gjennom kontinuerlig opplæring og medarbeiderutvikling.
- Utnytte styrken hos våre partnere og leverandører til å forbedre våre produkter og egen virksomhet fra produktutvikling til produksjon, installasjon og drift.
- Forankre sosialt ansvar og forretningsetikk i vår forretningsvirksomhet.
- Drive kontinuerlig forbedringsarbeid innen miljø-, helse- og sikkerhet for alle våre produkter, virksomheter, systemer og tjenester.

ABB AS



Steffen Waal
Administrerende direktør

