

# INFORME

## RANKING

# Las 100 mejores empresas para trabajar, según Merco Personas

—La medición se efectuó mediante una encuesta a más de siete mil trabajadores, universitarios y expertos en recursos humanos y mercado laboral.

Si los peruanos pudieran escoger la empresa en la que desearían trabajar, elegirían, en primer lugar, a una compañía bancaria, da cuenta el estudio elaborado por la consultora Merco para determinar cuáles son las mejores compañías para trabajar en el Perú.

El informe, titulado Merco Personas 2014, fue elaborado en base a 7,541 encuestas a trabajadores de las empresas, expertos en recursos humanos, exalumnos de escuelas de negocios y otros directa o indirectamente relacionados con las firmas y los sectores a los que pertenecen.

En el ranking de este año mantienen el primero y segundo puesto, respecto al año pasado, el Banco de Crédito del Perú e Interbank, respectivamente.

A partir del tercer lugar se producen cambios. Así,

### LAS MEJORES EMPRESAS EN EL PERÚ

Puesto	Merco personas 2014	Merco empresas 2013	Puesto	Merco personas 2014	Merco empresas 2013
1°			6°		
2°			7°		
3°			8°		
4°			9°		
5°			10°		

FUENTE: MERCÓ

### EL DATO

**Metodología.** El estudio valora la opinión de los trabajadores de las empresas y otras cinco fuentes de información más, y la interrogante principal: cuál es la empresa con mejor atractivo para trabajar.

Kimberly-Clark, que ahora ocupa ese lugar, el año pasado figuró en la sexta posición, mientras que Minera Antamina, IBM, Ferreyros y BBVA Banco Continental han subido en su calificación hasta integrar el denominado Top Ten. Por el contrario,

### LAS MEJORES EMPRESAS PARA CADA PÚBLICO

Estas son las mejores empresas para los públicos que evalúa Merco Personas:

Trabajadores	Estudiantes universitarios	Benchmarking	Expertos en talento	Exalumnos de esc. de negocios
Minera Antamina	BCP	AFP Integra Grupo Sura	BCP	BCP
Backus y Johnston	Alicorp	IBM	Kimberly-Clark	Alicorp
Interbank	BBVA	Cosapi	Interbank	IBM
BCP	Grupo Gloria	América Móvil Claro	Backus y Johnston	Backus y Johnston
Kimberly-Clark	IBM	Interbank	IBM	BBVA

FUENTE: MERCÓ

Graña y Montero y San Fernando abandonaron ese privilegiado grupo.

Merco destacó que el seguimiento de la metodología establecida para elaborar el ranking ha sido objeto de revisión por parte de la consultora independiente KPMG.

### Preferencias

El estudio también presenta las evaluaciones que dieron los grupos relacionados con las empresas (stakeholders).

Así, los trabajadores señalaron a Minera Antamina, Backus y Johnston, Inter-



MANUEL MELGAR

**Opinión.** El estudio valora principalmente la voz de los trabajadores.

bank, Banco de Crédito y Crédito del Perú, Alicorp, Kimberly-Clark, como las cinco mejores compañías para trabajar.

Los estudiantes universitarios señalaron más bien a empresas más urbanas que una compañía minera entre las cinco primeras: Banco de

Crédito del Perú, Alicorp, BBVA Banco Continental, Grupo Gloria y la tecnológica IBM.

La opinión de los directores y expertos en talentos es casi parecida a la del anterior grupo: Banco de Crédito del Perú, Kimberly-

### RANKING GENERAL DE EMPRESAS 2014

Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación
1°	Banco de Crédito del Perú	10,000	11°	Compañía Minera Yanacocha	6,965	21°	Química Suiza	5,614	31°	TASA	5,070	41°	Repsol	4,807
2°	Interbank	9,463	12°	Grupo Romero	6,595	22°	Sociedad Minera Cerro Verde	5,593	32°	Xstrata Copper	5,046	42°	Clínica Internacional	4,803
3°	Kimberly-Clark	9,139	13°	América Móvil Claro	6,433	23°	LAN	5,591	33°	San Fernando	5,039	43°	Pacífico Seguros	4,720
4°	Minera Antamina	9,122	14°	Scotiabank	6,380	24°	Corporación Lindley	5,463	34°	Minsur	5,010	44°	Molitalia	4,683
5°	Backus y Johnston	8,804	15°	Petroperú	6,378	25°	Southern Perú Copper	5,411	35°	Procter & Gamble	4,969	45°	Ajeper	4,682
6°	IBM	8,229	16°	AFP Integra Grupo Sura	6,178	26°	Cosapi	5,404	36°	Coca-Cola	4,920	46°	Grupo RPP (Radio Programas)	4,677
7°	Grupo Gloria	7,711	17°	Nestlé	6,112	27°	Odebrecht	5,377	37°	Saga Falabella	4,886	47°	Caja Arequipa	4,581
8°	Alicorp	7,640	18°	Belcorp	5,956	28°	Rimac Seguros	5,291	38°	Corporación Aceros Arequipa	4,869	48°	Telefónica Movistar	4,572
9°	Ferreyros	7,419	19°	JW Marriott Hotel	5,872	29°	Unique Yanbal	5,216	39°	Minera Barrick Misquichilca	4,850	49°	Profuturo Afp	4,563
10°	BBVA Banco Continental	7,092	20°	Buenaventura	5,766	30°	Graña y Montero	5,097	40°	Grupo El Comercio	4,819	50°	Minera Chinalco	4,555

FUENTE: MERCÓ

EL MONITOR TAMBIÉN IDENTIFICA CUÁLES SON LAS EMPRESAS QUE OPTIMIZAN LA GESTIÓN CORPORATIVA

**CONSULTORA CONSIDERA TRES VALORES DE REPUTACIÓN DE UN BUEN EMPLEADOR Y LOSEVALÚA A PARTIR DE 15 VARIABLES.**

**CALIDAD LABORAL, MARCA EMPLEADOR Y REPUTACIÓN INTERNA SON LOS TRES VALORES DE REPUTACIÓN EVALUADOS EN EL ESTUDIO.**

**ADEMÁS DEL RANKING GENERAL, SE ELABORARON RANKINGS POR NÚMERO DE EMPLEADOS, POR PÚBLICOS Y POR SECTORES.**

**METODOLOGÍA DE MERCOPERSONAS**

Seis perspectivas y un importante esfuerzo metodológico

<b>Población general</b>	Muestra: <b>1,902</b>	Peso: <b>15.0%</b>
<b>Universitarios de último año de carrera</b>	Muestra: <b>806</b>	Peso: <b>12.5%</b>
<b>Trabajadores de las 100 empresas Merco</b>	Muestra: <b>4,280</b>	Peso: <b>37.5%</b>
<b>Expertos en RR.HH.</b>	Muestra: <b>83</b>	Peso: <b>15.0%</b>
<b>Análisis comparativo de políticas de gestión (benchmarking)</b>	Muestra: <b>41</b>	Peso: <b>10.0%</b>
<b>Antiguos alumnos de escuelas de negocios</b>	Muestra: <b>429</b>	Peso: <b>10.0%</b>

FUENTE: MERCOPERSONAS

**RANKING 2014**

Además del ranking general de las 100 empresas con talento en Perú, se han elaborado los siguientes rankings:

- Ranking por número de empleados:**
  - 0-299 empleados.
  - 300-999 empleados.
  - 1,000 a 2,499 empleados.
  - 2,500 a 4,999 empleados.
  - 5,000 empleados a más.
- Rankings por públicos**
  - Las mejores empresas para cada una de las seis fuentes consultadas.
- Rankings por sectores**
  - Las mejores empresas para trabajar en 30 sectores.

FUENTE: MERCOPERSONAS

Clark, Interbank, Backus y Johnston e IBM.

En cuanto a los exalumnos de escuelas de negocios, estos expresaron sus preferencias para trabajar por las siguientes cinco empresas: Banco de Crédito del Perú, Alicorp, IBM, Bac-

kus y Johnston y BBVA Banco Continental.

**Medios de comunicación**  
Un rubro de singular importancia es el de los medios de comunicación, pues en las encuestas de opinión pública la población los señala entre



**Calidad laboral.** Salario y desarrollo profesional son dos de los valores evaluados en el campo laboral.

**LOS VALORES DE UN BUEN EMPLEADOR**

Calidad laboral	Marca empleador	Reputación interna
1. Salario.	6. Imagen en la sociedad.	11. Valores éticos y profesionales.
2. Desarrollo profesional.	7. Atracción de talento.	12. Igualdad y diversidad.
3. Motivación y reconocimiento.	8. Recomendación.	13. Liderazgo alta dirección.
4. Relación con los mandos inmediatos.	9. Éxito empresarial.	14. Identificación con el proyecto empresarial.
5. Conciliación.	10. Sector atractivo.	15. Orgullo de pertenencia.

FUENTE: MERCOPERSONAS

las instituciones en las que más confían.

Este grupo es encabezado por el Grupo El Comercio, que en la clasificación general ocupa el puesto 40, y luego viene el Grupo RPP en el puesto 46.

**Al ser evaluadas la totalidad de las grandes empresas, se permite que puedan ser comparadas entre ellas, explica Merco.**

En cuanto a las empresas de mayor tamaño (más de 5,000 empleados), se indica que las tres preferidas para trabajar son entidades bancarias: Banco de Crédito del Perú, Interbank y BBVA Banco Continental.

Luego vienen el Grupo Romero y AFP Integra Grupo Sura.

**Más info**  
www.gestion.pe  
- El estudio completo elaborado por Merco

Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación	Puesto	Empresa	Puntuación
51°	JJC	4,506	61°	Cementos Pacasmayo	4,191	71°	Maestro Perú	3,931	81°	Camposol	3,773	91°	Yobel Supply Chain Management	3,440
52°	Luz del Sur	4,493	62°	Microsoft	4,160	72°	Supermercados Peruanos	3,930	82°	Mapfre	3,764	92°	Atlas Copco	3,418
53°	Citibank	4,296	63°	Grupo Breca	4,150	73°	Bembos	3,928	83°	Hewlett-Packard	3,744	93°	Primax	3,390
54°	Nextel	4,276	64°	Kia Import	4,126	74°	Mibanco	3,914	84°	Volvo	3,692	94°	Sodimac	3,343
55°	Compañía Minera Milpo	4,273	65°	Unacem	4,095	75°	Censosud	3,892	85°	Holding Acurio Cinco Millas	3,672	95°	Euro Motors	3,340
56°	ABB	4,267	66°	Americatel	4,059	76°	Mondelez International	3,888	86°	Rio Tinto Minera Perú	3,583	96°	Ipsos Apoyo	3,324
57°	Volcan Compañía Minera	4,239	67°	Hochschild Mining	4,046	77°	Sony	3,864	87°	Unilever	3,546	97°	Red de Energía del Perú (REP)	3,303
58°	Toyota	4,219	68°	Komatsu-Mitsui Maquinarias	4,038	78°	Ransa Comercial	3,834	88°	Samsung Electronics	3,532	98°	Newmont	3,152
59°	Pluspetrol	4,210	69°	Ripley	3,977	79°	Importaciones Hiraoka	3,829	89°	Natura Cosméticos	3,497	99°	Tech Data	3,015
60°	Siderperú	4,205	70°	3M	3,946	80°	Edelnor	3,795	90°	Grupo Deltron	3,463	100°	Perhusa	3,000