

Töltő infrastruktúra elektromos járművekhez Terra töltőberendezések szervezése és támogatása

Forduljon szervizért és támogatásért azokhoz, akik a legjobban ismerik az Ön ABB gyártmányú gyorsöltő berendezését.

Az általunk nyújtott szerviz és támogatás lehetővé teszi a töltőállomás tulajdonosok és üzemeltetők számára töltőberendezésük zavartalan működtetésének biztosítását és ügyfeleik számára üzemkész állapotban tartását. Igénytől függően a szolgáltatási csomag elsőbbségi reagálást és kiterjesztett garanciafedezetet is tartalmaz.

Főbb jellemzők

- Telefonos segítségnyújtás
- Megelőző karbantartás
- Berendezések proaktív felügyelete
- Hardver- és szoftverfrissítések
- Garanciaidőn túli javítások
- Betanítások, tréningek

Választható (opcionális) jellemzők

- Garanciakiterjesztési lehetőségek
- Testreszabott szerviz- és támogatási programok

Alkalmazási területek

- Töltőberendezések üzemeltetői
- Töltőberendezések tulajdonosai



Intelligens töltéscsatlakozás

Az ABB a gyors töltési megoldásait web alapú kezelő és karbantartási rendszerekkel egészíti ki. Minden Terra töltő a Power Routing (Teljesítményvezérlés) hálózathoz csatlakozik. Ezen hálózatnak köszönhetően az ABB az Ön részére a szolgáltatás és ügyféltámogatás egyedülálló szintjét tudja biztosítani.

Az ABB Power Routing hálózata egy olyan, masszív informatikai gerinchálózat, amelyet az ABB szervizközpontja üzemeltet abból a célból, hogy a Terra töltőberendezésekkel kapcsolatban támogatást, szoftverfrissítéseket és szoftverkorszerűsítést, távkarbantartást, távszervizelést és távfelügyeletet biztosítson. A Power Routing hálózat a lehető legkedvezőbb üzemidőt és teljesítőképességet biztosítja az Ön töltőberendezéseinek.

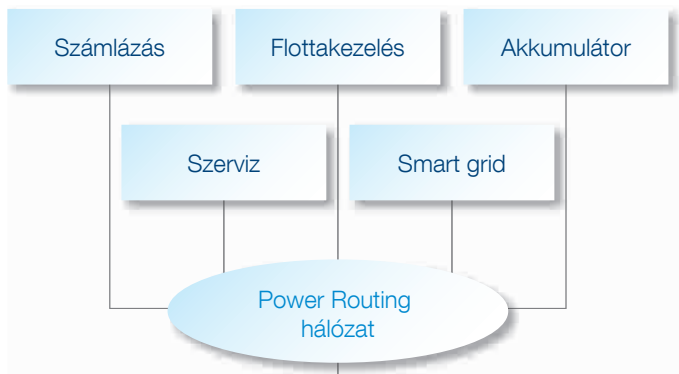
Ha a berendezése karbantartást és figyelmet igényel, azt akár a távolból is meg tudjuk oldani.

Háromszintű szerviz

	Basic (Alap)	Full (Teljeskörű)	Extended (Meghosszabbított)
Támogatás			
Megelőző karbantartás, valamint hardver és szoftver frissítések	-	Tervszerű karbantartás és ingyenes termékfrissítések	Berendezés felügyelet, proaktív karbantartás és elsőbbségi frissítések
Garancia	Egy év, megállapodás szerinti reagálási idő mellett	Egy év, megállapodás szerinti reagálási idő mellett	Egy év, megállapodás szerinti reagálási idő mellett
Kiterjesztett garancia	-	° Egy további év opcionális fedezete, ár külön kérésre	° Egy, vagy két további év opcionális fedezete, ár külön kérésre
Garanciaidőn túli javítások rongálás, helytelen használat esetén	Számlázott munkaóra és anyag	Munkaóra és anyagköltség visszaigényelhető (az alkatrészek kedvezményes áron állnak rendelkezésre)	Munkaóra és anyagköltség visszaigényelhető (az alkatrészek jelentősen kedvezményes áron állnak rendelkezésre)
Betanítás, tréning			
Kezelők helyszíni betanítása	Sztenderd betanítás telepítéskor	Az ABB további rendszeres képzéseiben való részvétel	További helyszíni képzések tartása évente
Customer Care Call Center-ben tartott oktatás	-	° Ár külön kérésre	Helyszínen szervezett, évente történő oktatás
SLA (Szervizszintről szóló megállapodás) költségei	Minden töltőberendezés tartalmazza	Ár külön kérésre	Ár külön kérésre

Jelmagyarázat ° Opcionális tétel - Nem áll rendelkezésre

Megjegyzés: Rendelkezésre állnak testreszabott szolgáltatási és támogatási programok speciális esetekre és nagy projektekre. Kérjük, bővebb információért forduljon az ABB helyi képviselőjéhez.



Bővebb információért kérjük, forduljon hozzánk:

ABB Kft.

1138 Budapest

Váci út 152-156.

Telefon: 06 1 443 2100

Fax: 06 1 443 2287

e-mail: e-mobility@hu.abb.com

www.abb.hu