



## Codice di Condotta

# Codice di Condotta ABB

Perché abbiamo un Codice di Condotta	4
<b>Determinazione - Come possiamo aiutare i nostri Clienti ad avere successo</b>	<b>6</b>
Qualità e comportamento	7
Fiducia e integrità	7
Concorrenza leale	7
Pagamenti impropri	8
Omaggi e spese di intrattenimento	9
<b>Responsabilità - Come proteggiamo i beni dell'azienda</b>	<b>10</b>
Utilizzo dei beni aziendali	11
Sistemi informativi, posta elettronica e Internet	11
Informazioni riservate	12
Diritti di proprietà di terzi	12
Conflitto di interessi	13
Informazioni privilegiate e insider trading	14
Rispetto delle regole sull'anti-riciclaggio	14
Tenuta dei documenti contabili	15
Opportunità per il gruppo	15
<b>Responsabilità - Come selezioniamo e come lavoriamo con i partner di affari</b>	<b>16</b>
Fornitori	16
Agenti e consulenti	16
Sub fornitori	17
Alleanze e associazioni di imprese	17
Rispetto delle regole per l'utilizzo di finanziamenti e agevolazioni per l'esportazione	17
<b>Responsabilità - Come interagiamo con le autorità governative</b>	<b>18</b>
Lavorare con pubblici ufficiali	18
Contribuzione per affari pubblici	19

<b>Rispetto - Come collaborare per il successo</b>	<b>20</b>
Comunicazione	21
Rispetto reciproco e privacy	21
Diversità e pari opportunità	22
Regole di comportamento contro ogni tipo di molestia	22
Salute e sicurezza	22
<b>Rispetto - Come adempiamo a tutte le responsabilità sociali</b>	<b>24</b>
Rispettando la legge	24
Promovendo la sostenibilità	25
Proteggendo l'ambiente	25
Come membri attivi della comunità	25
<b>Riferire le violazioni</b>	<b>26</b>
Sanzioni per chi viola	27

# Perché abbiamo bisogno di un Codice di Condotta?

Nonostante i cambiamenti in atto nel mondo che ci circonda, una cosa rimane invariata: l'impegno di ABB nel voler mantenere i più alti livelli di etica e di integrità negli affari.

Grazie alle proprie soluzioni tecnologiche, ABB offre un importante contributo ai business e alle comunità in tutto il mondo. Tuttavia non è solo ciò che facciamo, ma come lo facciamo a determinare la nostra reputazione agli occhi dei nostri interlocutori e ad assicurarci un costante successo.

La nostra reputazione è uno dei beni più importanti di ABB e come tale deve essere sviluppato e tutelato.

Il Codice di Condotta è un elemento essenziale per poter accrescere e tutelare la nostra reputazione. È costruito sui nostri principi di Responsabilità, Rispetto e Determinazione e fornisce indicazioni su come dobbiamo comportarci, non solo in termini generici, ma soprattutto quando ci troviamo di fronte a una serie di situazioni dove le nostre azioni potrebbe avere un impatto critico sulla reputazione di ABB.

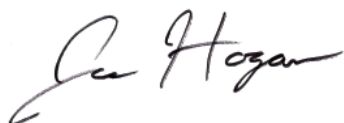
Il codice va ben oltre l'osservanza di leggi e regolamenti, ovunque operiamo. Esso dimostra il nostro impegno ad agire in modo eticamente corretto e con integrità in ogni situazione rispettando, al contempo, i diritti delle persone in qualità di singoli individui. Ci attendiamo che ciascuna persona in ABB, sempre ed in qualsiasi luogo, adotti questo comportamento. Auspichiamo anche che lo faccia ogni nostro partner. Comportamenti etici di alto livello costituiscono in questo tipo di relazioni la base per un successo durevole.

Vogliamo essere riconosciuti come leader a livello mondiale per il modo in cui operiamo e vogliamo che tutti i nostri interlocutori siano orgogliosi del rapporto di fiducia che li lega ad ABB.

Vi esorto a leggere approfonditamente il Codice e a giocare un ruolo attivo nel porre in atto gli alti standard di comportamento che tutti i nostri interlocutori si aspettano da ABB.

Infine, se siete incerti sul comportamento da adottare in situazioni specifiche, non esitate a parlarne con i vostri responsabili, con le Risorse Umane o con il Compliance Officer del vostro paese per ricevere assistenza e supporto.

Grazie per il vostro personale contributo all'impegno generale di ABB per l'etica e l'integrità in tutto quello che facciamo.

A handwritten signature in black ink, reading "Joe Hogan". The signature is fluid and cursive, with the first name "Joe" written in a larger, more prominent script than the last name "Hogan".

Joe Hogan  
CEO  
ABB Ltd



# Determinazione

## Mostriamo determinazione quando aiutiamo i clienti a raggiungere il successo

Il successo dei nostri clienti è la chiave del successo di ABB. I clienti cercano da ABB innovazione, affidabilità e integrità. Gli standard di comportamento necessari nei nostri rapporti con i clienti sono costruiti per far sì che rispettiamo in modo sostanziale questi valori ed evitiamo quegli errori che potrebbero danneggiare la nostra reputazione.

### Ci concentriamo sulla qualità

Noi ci sforziamo di aiutare i nostri clienti a raggiungere vantaggi competitivi dando loro valore aggiunto, grazie all'affidabilità ed alla qualità delle nostre tecnologie nel settore dell'energia, dell'automazione e del service.

### Otteniamo la fiducia con comportamenti onesti

La fiducia è costruita con la trasparenza e l'onestà. Per ottenere successo su basi sostenibili, dobbiamo costruire la fiducia di ciascun cliente attraverso l'integrità delle nostre parole e dei nostri comportamenti.

Non facciamo promesse che non possiamo mantenere e ci sforziamo di assicurare che clienti, azionisti e colleghi abbiano fiducia nella parola che diamo.

### Facciamo concorrenza in modo leale

Noi crediamo in un sistema di imprese libero e competitivo, perché questo garantisce che il nostro duro lavoro e la nostra innovazione siano premiati. Perderemmo la fiducia dei nostri clienti se li trattassimo in modo differente uno dall'altro o se cospirassimo con i nostri concorrenti a loro svantaggio.

Questo sistema, come base per un'economia di libero mercato, è protetto e promosso dalla legge sulla libera concorrenza. Di conseguenza, i nostri comportamenti devono sempre rispettare tutte le leggi applicabili e altre leggi che regolano la concorrenza. Sebbene queste leggi varino da un paese all'altro, gli standard minimi di ABB possono essere definiti come segue:

– Noi facciamo concorrenza lealmente e in modo indipendente in ogni mercato. Non facciamo accordi - formali o d'altro tipo - con concorrenti per fissare o definire

prezzi o per suddividerci prodotti, mercati, territori o clienti.

- Non vogliamo ricevere o condividere con i nostri concorrenti attuali o futuri, informazioni che riguardano prezzi, margini di profitto o di costo, gare, quote di mercato, pratiche di distribuzione, condizioni di vendita e specifici clienti o fornitori.
- Noi non autorizziamo né richiediamo ai clienti di rivendere i nostri prodotti a prezzi definiti.
- Noi non ci comportiamo in maniera tale che sia favorito o beneficiato in modo sleale un cliente a discapito di un suo concorrente.

Dobbiamo tenere a mente i rischi di antitrust che si presentano negli incontri in associazioni di categoria o altre associazioni professionali. Come dipendenti di ABB vi viene richiesto di:

- Partecipare solo a incontri di legittime associazioni professionali o di categoria, convocati per trattare in modo corretto, argomenti commerciali, scientifici o professionali.
- Affrontare ogni argomento dubbio dell'ordine del giorno della riunione con i vostri superiori o con un rappresentante della funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance prima di partecipare alla riunione.
- Abbandonare la riunione ed informare prontamente il vostro superiore o la funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance, se osservate comportamenti che, nelle riunioni associative, sembrano essere illegali o quanto meno sospetti.

Se avete qualche dubbio che riguarda il rispetto delle leggi antitrust, prendete contatto immediatamente con la funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance.

### Ci rifiutiamo di fare pagamenti impropri

La reputazione di ABB per ciò che riguarda onestà e integrità non deve essere messa a rischio da offerte di pagamenti impropri. Quando si tratta con pubblici ufficiali, con partiti politici o loro rappresentanti o con qualunque lavoratore del settore privato, i dipendenti ABB non devono offrire, promettere o dare alcun vantaggio improprio di natura economica o di altro tipo sia direttamente che per mezzo di intermediari, al fine di ottenere o di non perdere opportunità d'affari o ogni altro tipo di beneficio non dovuto nella conduzione degli affari

## Proteggiamo la nostra credibilità evitando omaggi e altri favori

Accettare omaggi o rimborsi di spese da partner d'affari, od offrire tali tipi di favori, mina la nostra credibilità. Ciò rende ABB esposta all'accusa che decisioni di affari sono state influenzate da fattori diversi dal merito.

I dipendenti non devono pertanto offrire, dare, cercare o accettare omaggi, pagamenti, rimborsi di spese per intrattenimento o servizi simili da partner d'affari, attuali e futuri, che potrebbero ragionevolmente essere interpretati come un modo di influenzare trattative d'affari a meno che ciò sia nei limiti delle normali pratiche d'ospitalità nella gestione di affari e che non sia vietato dalle leggi applicabili.



# Responsabilità

## Mostriamo responsabilità quando proteggiamo i beni aziendali

Siamo tutti parte della squadra ABB. Dimostriamo rispetto e solidarietà ai vostri colleghi ed alle loro aspirazioni, avendo cura dell'ambiente in cui si lavora, dei sistemi informativi, delle apparecchiature e degli altri beni aziendali necessari a ciascuno di noi per lavorare nel miglior modo possibile. L'aiutarsi reciprocamente per raggiungere il successo dipende anche da come noi gestiamo la nostra posizione di autorità in azienda, l'accesso a informazioni riservate e i potenziali conflitti d'interesse.

### Rispettiamo i beni aziendali

ABB s'impegna a dare a tutti i dipendenti gli strumenti necessari – apparecchiature e informazioni - per essere efficaci. I beni materiali di ABB, i diritti sulla proprietà intellettuale e le informazioni aziendali devono essere trattati con cura per evitare perdite, furti o danni. I beni che costituiscono le informazioni aziendali includono gli organigrammi, le tecnologie ed i processi aziendali, i metodi di fabbricazione così come gli studi ed i progetti di marketing, pubblicità e sviluppo dell'attività.

I beni aziendali devono essere utilizzati soltanto per scopi legati alle attività lavorative. Un limitato uso personale è consentito solamente se non è in conflitto con gli interessi di ABB, con il presente Codice di Condotta e con le procedure e regole di ABB

### Usiamo i sistemi informativi in modo professionale

I sistemi informativi di ABB sono messi a nostra disposizione per contribuire a farci lavorare in modo efficiente e professionale. In linea generale, questi beni dovrebbero essere utilizzati solo per scopi legati all'attività lavorativa, in modo tale che ciò non violi i diritti e gli interessi del Gruppo ABB, e sia in linea con le regole emesse dal Gruppo ABB.

Ricordate che ogni comunicazione via e-mail può essere considerata come una dichiarazione di ABB. Pertanto, i dipendenti devono prestare attenzione a non rilasciare informazioni che sono commercialmente sensibili o offensive o che comunque possono avere implicazioni contrattuali indesiderate o altre conseguenze legali per ABB.

Tutte le leggi che governano il diritto d'autore, la diffamazione, la discriminazione e le altre forme di comunicazione scritta si applicano anche alle comunicazioni telematiche e per e-mail. Programmi "software" non autorizzati o senza licenza d'uso non possono essere installati sui sistemi informativi di ABB.

I sistemi informativi di ABB non devono essere utilizzati in modo da danneggiare l'integrità dei dati o delle reti di ABB o di terzi. Ciò include la creazione o la ritrasmissione delle cosiddette "catene di S. Antonio" o altre forme di messaggi commerciali non richiesti via e-mail (spam).

Le informazioni prodotte ed archiviate sui sistemi informativi di ABB vengono trattate come beni di proprietà di ABB ed ABB si riserva il diritto di accedere a tutte queste informazioni salvo che ciò non sia limitato dalla legge o da accordi aziendali. I dipendenti sono responsabili della tenuta in ordine dei loro documenti ed archivi elettronici

### Proteggiamo le informazioni confidenziali

Le informazioni sono un bene. Noi ne mettiamo a disposizione alcune nei comunicati stampa, nelle informazioni sui prodotti, nei bilanci ed in altri documenti pubblici. Qualunque altra informazione, che viene resa disponibile ai dipendenti con riferimento al loro lavoro, da qualunque fonte esse provengano, devono essere considerate riservate e ciò per evitare che altri possano copiare il nostro lavoro o possano interferire con i nostri clienti. Ciò include anche quelle informazioni che i nostri fornitori, clienti o partner potrebbero aver affidato ad ABB.

Classificate le informazioni in modo appropriato, tenetele in luoghi sicuri e limitatene l'accesso a coloro che necessitano di conoscerle per eseguire il proprio lavoro. Evitate di discutere di tali informazioni in luoghi dove potete essere ascoltati, quali aeroporti, servizi di trasporto pubblico, ristoranti e bar, ascensori, sale d'attesa e mense aziendali.

Le informazioni sono un bene così prezioso che può essere necessario richiedere, a ciascuna parte terza cui viene dato accesso ad informazioni riservate, di firmare una "dichiarazione di riservatezza" approvata dalla funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance

### Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi

ABB protegge i propri segreti e rispetta i diritti di proprietà intellettuale dei terzi. I dipendenti non devono ricevere informazioni riservate di terzi con mezzi impropri né riferirle senza la necessaria autorizzazione.

## Evitiamo e gestiamo i conflitti d'interessi

Conflitti d'interesse possono nascere quando interessi personali o familiari o di altri tipi di legame sono in conflitto con gli interessi della società. Possiamo evitare un conflitto d'interessi se siamo consapevoli dei rischi e se prendiamo le necessarie precauzioni. In linea generale, dovremmo evitare le situazioni in cui interessi personali, attività esterne, interessi finanziari o rapporti di conoscenza sono in conflitto, o potrebbero sembrarlo, con gli interessi di ABB e non dobbiamo consentire che una trattativa d'affari in nome e per conto della società, sia influenzata da considerazioni di tipo personale o relazionale.

I più frequenti casi di conflitto di interessi sorgono quando un dipendente è in condizione di assegnare un contratto, assumere personale, ha accesso ad informazioni che possono essere di interesse per i mercati finanziari o nel caso in cui riceve un'offerta di lavoro da un concorrente.

Questi sono alcuni esempi di potenziali conflitti d'interessi:

- **Attività lavorativa esterna all'azienda:** svolgere all'esterno attività simile al lavoro che è svolto in ABB può confliggere con il comportamento da tenere nel lavoro in ABB, così come lavorare con un concorrente attuale o potenziale, un fornitore o un cliente di ABB.
- **Rapporti con familiari e conoscenti:** condurre un affare con una controparte gestita e posseduta da un familiare o un convivente.
- **Investimenti:** acquisire interessenze in attività o società cui potrebbe essere interessata la stessa ABB.
- **Partecipazioni in consigli:** svolgere o accettare una posizione di funzionario, consulente o direttore in aziende o in organizzazioni che operano nel settore dell'industria, dell'energia e dall'automazione industriale o che trattano con ABB (quali per esempio un partner, un fornitore o un cliente).
- **Significativi interessi di proprietà:** possedere una certa quota di altre società che fanno o che intendono fare affari con ABB o che sono suoi concorrenti.

I dipendenti che credono di poter essere in “conflitto”, devono informare il proprio superiore o il rappresentante delle risorse umane in modo tale che la società possa decidere se tale conflitto esiste effettivamente. Essi saranno consigliati sulle corrette azioni da intraprendere nel rispetto delle regole emesse dal Gruppo ABB.

## Proteggiamo le informazioni interne riservate

Informazioni interne riservate sono quelle informazioni non direttamente disponibili al pubblico che un investitore potrebbe considerare importanti per decidere se vendere o comprare titoli della società. Ciò può riguardare informazioni che riguardano i titoli ABB o di un'altra società.

Poiché le informazioni interne riservate possono avere un valore considerevole per gli investitori, la legge, in molti paesi, prevede norme che tutelano la fiducia del pubblico e l'integrità del mercato azionario.

ABB ha anche sottoscritto impegni riguardanti le modalità di comunicazione di tali informazioni con le Borse Valori nelle quali le azioni ABB sono quotate.

ABB ha regole e linee guida severe su come comunicare tali informazioni che possono includere dati finanziari, piani per il futuro delle proprie attività o cambiamenti di personale di alto livello. Le leggi e gli accordi con le Borse Valori proibiscono, a chiunque sia in possesso d'informazioni interne riservate, di negoziare titoli o far conoscere tali informazioni. Se un dipendente ha qualche dubbio di essere in possesso d'informazioni interne riservate, dovrà informare il proprio superiore o un rappresentante della funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance per discutere l'argomento.

Negoziare titoli come azioni e obbligazioni quando si è in possesso d'informazioni interne riservate è non etico, è illegale ed è un comportamento che sarà trattato con fermezza. Non è permesso scambiare informazioni interne riservate tra dipendenti ABB a meno che essi abbiano necessità di conoscerle e conoscano le proprie responsabilità nel gestire tali informazioni. E' contrario alla legge "suggerire" o scambiare informazioni con altri, inclusi colleghi, familiari o amici che potrebbero prendere decisioni su un investimento a seguito di tale informazione privilegiata.

## Rispettiamo le norme sull'antiriciclaggio

Gli impegni di ABB riguardanti la correttezza, l'onestà e la trasparenza si estendono al rispetto integrale delle norme antiriciclaggio in tutto il mondo.

Il riciclaggio si ha in genere quando fondi provenienti da fonti illegittime sono portati in canali finanziari legittimi in modo da nascondere la provenienza o farli comunque apparire come legittimi. I dipendenti devono proteggere l'integrità e la reputazione di ABB collaborando a riconoscere possibili attività di riciclaggio di denaro sporco. Essi dovrebbero imparare a riconoscere segnali di pericolo che possono includere clienti riluttanti a fornire informazioni complete o che desiderino effettuare pagamenti in contanti.

### Manteniamo registrazioni contabili accurate e complete

Gli investitori, i creditori e altri hanno un interesse legittimo nella contabilità di ABB. L'integrità della contabilità dipende dall'accuratezza, la completezza e la puntualità delle registrazioni contabili. Tutte le transazioni d'affari di ABB devono quindi essere registrate in modo completo e corretto in accordo ai principi contabili di ABB e ad altre legittime disposizioni regolamentari. La produzione di documentazione o di relazioni improprie o false è contraria alla legge.

### Comportiamoci con integrità nel gestire le opportunità del Gruppo

Rispettiamo i beni aziendali e non cerchiamo di ottenere benefici o guadagni personali con l'uso di beni di proprietà, di informazioni o della posizione di ABB.

# Responsabilità

## Mostriamo responsabilità quando selezioniamo i nostri partner con cura

Il modo con cui ABB conduce gli affari è cruciale per la sua reputazione ed il suo successo, ed i suoi partner d'affari devono essere considerati come alleati. In questa sezione, ci sono linee guida sul modo corretto di comportarsi con fornitori, agenti, consulenti ed altri. I principi che regolano una joint venture dovrebbero essere compatibili con i principi di ABB.

### Siamo leali nei nostri rapporti con i fornitori

ABB si aspetta una concorrenza leale nei mercati nei quali opera e applica le stesse regole nel trattare con i fornitori. Se selezionate e/o trattate con fornitori non dovete mostrare alcun favore o preferenza nei confronti di persone o aziende e le vostre decisioni devono essere basate esclusivamente sull'interesse di ABB. Non dovete permettere che le vostre trattative d'affari in nome e per conto della società siano influenzate da interessi personali o familiari.

Allo stesso modo ogni acquisto di beni e servizi di ABB deve essere fatto nel pieno rispetto delle regole aziendali.

### Collaboriamo con agenti e consulenti

Le commissioni o provvigioni pagate ad agenti e consulenti devono essere ragionevoli e commisurate ai servizi resi. I dipendenti non devono concordare o pagare commissioni o provvigioni che potrebbero essere considerate pagamenti impropri.

Gli accordi con consulenti, brokers, sponsors, agenti o altri intermediari non dovranno mai essere utilizzati per veicolare pagamenti ad altra persona o ad altre persone, inclusi pubblici ufficiali o dipendenti dei clienti.

### Costruiamo legami con i sub-appaltatori che si comportano come noi

Abbiamo fiducia in quei sub-appaltatori che ci aiutano ad eseguire progetti e valorizziamo il contributo che essi ci danno per accrescere i rapporti tra ABB ed i clienti e per la reputazione dell'azienda. Per proteggere ed accrescere la reputazione di ABB, dobbiamo scegliere sub-appaltatori che agiscano in modo coerente con questo Codice di Condotta.

### Costruiamo alleanze e joint venture con partners che hanno idee simili alle nostre

La forza ed il successo di ABB dipendono anche dall'aver costruito relazioni durevoli con partner che condividono il nostro impegno sui principi di etica degli affari. I principi di ogni joint venture devono essere compatibili con quelli di ABB.

### Allarghiamo i nostri principi di trasparenza alle agenzie per le agevolazioni del credito all'esportazione (ECA)

ABB metterà a disposizione tutte le informazioni rilevanti per l'ottenimento di finanziamenti erogati con il supporto di agenzie per il credito all'esportazione (ECA) o di altri enti finanziatori governativi. E' inoltre regola di ABB rendere disponibili tutte le informazioni utili per l'analisi di qualsiasi potenziale ente finanziatore.

I certificati rilasciati da ABB in qualità di esportatore o di fornitore che beneficia delle facilitazioni delle agenzie per il credito all'esportazione (ECA) devono essere sottoscritti nel rispetto delle regole etiche e degli standard di ABB.

# Responsabilità

## Siamo responsabili quando osserviamo i più alti standard etici nei rapporti con enti governativi

ABB interagisce con differenti gruppi d'interlocutori inclusi clienti, fornitori, azionisti, media, organismi non governativi e pubblici ufficiali locali. I rapporti dei dipendenti con i governi in tutto il mondo sono di particolare importanza. In questa sezione sono definite le linee guida su come operare con pubblici ufficiali e quando, se del caso, vengono consentite contribuzioni a partiti politici.

### Cooperiamo pienamente con i pubblici ufficiali

ABB opera in circa 100 paesi e intende valorizzare le buone relazioni con i governi. I governi nazionali e locali in tutto il mondo hanno specifiche e differenti leggi sugli appalti e acquisti per proteggere il pubblico interesse. Queste leggi, in genere, proibiscono l'offerta di benefici a singoli pubblici ufficiali, spesso includono limitazioni nell'assunzione di pubblici ufficiali pensionati di recente e proibiscono ogni comportamento che potrebbe essere interpretato come un'impropria influenza su una decisione obbiettiva.

I dipendenti ABB devono essere trasparenti e corretti nei rapporti con i pubblici ufficiali governativi e devono osservare i più alti standard etici nel condurre affari con essi.

Nel trattare con un ente governativo, i dipendenti hanno il dovere di conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e non sono autorizzati a prendere contatti con pubblici ufficiali governativi per conto della società a meno che ciò sia previsto dalla propria attività.

### I dipendenti possono contribuire agli affari pubblici nel loro tempo libero

I dipendenti sono liberi di sostenere (ma senza alcun rimborso dell'azienda) candidati a cariche politiche o partiti politici usando il proprio tempo, denaro e le proprie risorse.

I fondi, i beni e i servizi di ABB non possono essere utilizzati per sostenere un candidato per un incarico politico, per un partito politico, per un pubblico ufficiale o per un comitato ovunque nel mondo.

Qualunque eccezione a questa regola dovrà essere chiarita in anticipo con la funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance.



# Rispetto

## Mostriamo reciproco rispetto quando ci aiutiamo reciprocamente a raggiungere il risultato

Le persone che lavorano in ABB vengono da paesi diversi ed hanno formazione e culture molto diverse. Saremo in grado di apprezzare il contributo di ciascun individuo solo se osserviamo i normali principi di cortesia e ci rispettiamo quando interagiamo. ABB sarà anche giudicata dai terzi in base al modo in cui essi sono trattati nelle negoziazioni d'affari con la società. Comunicazioni chiare e regolari, rispetto delle diversità, pari opportunità e alta considerazione della salute e della sicurezza sono elementi essenziali per sostenere un ambiente di lavoro in cui ciascuno si sente accolto e a proprio agio.

### Favoriamo una comunicazione aperta e regolare

Una comunicazione regolare tra il superiore e la propria squadra è un elemento essenziale per il successo negli affari. Questa comunicazione, che normalmente prende la forma di riunioni e incontri, dovrebbe riguardare la strategia del business, gli obiettivi a lungo termine e le priorità a breve termine. Favorita dal supporto del Gruppo ABB per mezzo di news letters, Web sites, corsi di formazione, presentazioni, ecc., la comunicazione tra i dipendenti ed il loro superiore dovrebbe prevedere in modo chiaro il modo in cui ciascun dipendente può contribuire al raggiungimento degli obiettivi di ABB.

I dipendenti hanno il diritto di ricevere una valutazione dal proprio superiore riguardo alle loro prestazioni lavorative; questa valutazione prevede la verifica dei progressi e include, dove previsto, una proposta di piano per lo sviluppo futuro.

### Valorizziamo il reciproco rispetto e la privacy

Il rispetto dei dati personali – che riguardi dipendenti, clienti, appaltatori o fornitori – deve essere garantito in ogni occasione. I dipendenti devono raccogliere, utilizzare, archiviare, gestire e comunicare dati personali nel rispetto delle politiche ABB sulla privacy e delle leggi applicabili. I dipendenti non possono comunque reclamare diritti di privacy per comunicazioni trasmesse per mezzo di strumenti di ABB, al di fuori di quelli garantiti dalla legislazione del paese.

Se consentito dalla legislazione locale, ABB è autorizzata a supervisionare l'uso delle e-mail e di Internet. Tutti le e-mail e le comunicazioni via Internet fatte tramite strumenti ABB, sono trattate come informazioni commerciali di ABB e come tali possono essere recuperate, salvate, monitorate e comunicate da ABB.

### Celebriamo la diversità

ABB vede la diversità come un bene aziendale. Numerose differenti attività commerciali nei vari paesi del mondo sono state unificate negli anni sotto l'ombrello di ABB e la cultura di ABB le accoglie tutte senza riguardo a sesso, nazionalità, età, abilità fisiche o ogni altro aspetto della diversità. I dipendenti devono condurre le loro attività con i propri colleghi, clienti, interlocutori e partner nel pieno rispetto di tutti senza discriminazioni riguardo a differenze o somiglianze.

ABB assume e promuove le persone sulla base delle loro capacità. Nelle assunzioni, nelle retribuzioni, nell'accesso ai corsi, nelle promozioni, nei licenziamenti o nei pensionamenti, i dipendenti non devono fare uso di o assecondare, discriminazioni basate su sesso, età, etnia, nazionalità, casta, religione, inabilità, orientamenti sessuali, partecipazioni ad associazioni sindacali o adesione a partiti politici.

### Lavoriamo per creare un ambiente libero da molestie

I dipendenti non si sentiranno accolti e a proprio agio in ABB se essi stessi, i propri colleghi o chiunque tratta affari con ABB subisce molestie. Le molestie – di persona, scritte, per via elettronica o verbali – non saranno tollerate.

Le molestie possono assumere diversi aspetti. Una persona può sentirsi molestata da insulti, intimidazioni o atti aggressivi o parole, da scherzi denigratori o gesti inappropriati o da spiacevoli comportamenti fisici o verbali. Molestia può essere anche il comunicare o il mostrare materiale offensivo legato ad uno qualunque degli aspetti della diversità citata precedentemente, quali sesso, religione, razza, nazionalità, orientamento sessuale o abilità fisica.

### Fissiamo i più alti standard di salute e sicurezza

E' un nostro dovere nei confronti dei nostri colleghi, dei loro familiari e della loro comunità salvaguardare la salute e la sicurezza di ogni dipendente nel proprio lavoro. Severe regole di ABB su salute e sicurezza e obblighi di reporting sono stati fissati per proteggere la vita e la salute dei dipendenti.

Le regole fondamentali di ABB per i dipendenti sono: lavora in sicurezza e proteggiti te stesso, i tuoi colleghi, la comunità e l'ambiente. Le politiche, le procedure ed i programmi si applicano ovunque per promuovere condizioni di lavoro sicure e che salvaguardino la salute, per proteggere l'ambiente e per sostenere gli impegni del Gruppo al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

Voi tutti dovete conoscere e rispettare le leggi e le relative politiche aziendali, se avete responsabilità in aree che sono soggette a norme per il rispetto dell'ambiente e della sicurezza.

E' anche obbligatorio riferire prontamente su condizioni di lavoro pericolose o condizioni inaccettabili per la salute e la sicurezza o per l'ambiente in modo tale che il rischio di incidenti nei posti di lavoro sia ridotto al minimo e che comunque possano essere prese le necessarie azioni correttive.

# Rispetto

## Mostriamo rispetto quando prendiamo atto delle nostre responsabilità sociali

In ABB siamo orgogliosi di sentirci “a casa nostra” nelle comunità in cui operiamo. L’osservanza delle norme di legge è un requisito fondamentale del nostro modo di operare.

In questa sezione, guardiamo ciò che ABB si aspetta dai propri dipendenti nelle aree che vanno dal rispetto delle leggi alla protezione dell’ambiente. Promuovere un approccio sostenibile all’attività d’impresa, sia nel modo in cui operiamo sia per le tecnologie che forniamo, sono elementi chiave di una corretta appartenenza alla comunità dell’azienda, ovvero del sentirsi “a casa” ovunque.

### Rispettiamo la legge

Sostenere la reputazione di ABB per ciò che riguarda l’integrità richiede un rispetto assoluto della legge da parte di ABB e di tutti i suoi dipendenti. I dipendenti devono avere familiarità con le leggi che regolano il proprio lavoro ed il management deve fornire loro i necessari consigli e istruzioni.

Per esempio, ABB è fortemente impegnata a comportamenti corretti e non discriminatori, alla protezione dell’ambiente ed alla salute e sicurezza dei dipendenti.

ABB si attende che i propri dipendenti rispettino tutte le leggi che regolano la protezione della salute, della sicurezza e dell’ambiente, che ottengano le necessarie licenze per gestire le proprie sedi nel pieno rispetto delle leggi applicabili.

A causa del complesso contesto normativo nel quale ABB conduce i propri affari, possono sorgere problemi legati al rispetto delle leggi. A volte, può sorgere un dubbio interpretativo se si sia rispettata la legge e se da un dato comportamento possano derivare cause legali. In tutte queste circostanze ABB si comporterà in modo responsabile e si atterrà alle decisioni finali prese dalle corti giudicanti.

Possono sorgere anche problemi di rispetto delle regole di organi governativi. E' importante che il management di ABB sia informato quanto prima di tali problemi.

I dipendenti hanno la responsabilità di informare immediatamente i propri superiori se esiste qualche segnale che tali problemi possano sorgere.

### Promuoviamo uno sviluppo sostenibile

Ogni dipendente di ABB contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'azienda sulla sostenibilità favorendo il progresso economico, la gestione dell'ambiente e lo sviluppo sociale. Un aspetto riguarda la necessità di prendere iniziative appropriate che migliorino la qualità della vita delle comunità e dei paesi dove ABB opera.

Sostenibilità significa che ABB tratta tutti i propri interlocutori in modo socialmente responsabile. I dipendenti possono contribuire promuovendo un dialogo aperto con gli interlocutori su impegni e risultati di ABB nelle politiche economiche, sociali ed ambientali

Per raggiungere questo obiettivo i dipendenti devono familiarizzare con le politiche di ABB sulla sostenibilità e sui requisiti economici, ambientali e sociali.

### Sosteniamo la responsabilità sul rispetto dell'ambiente

Tutti i dipendenti ABB devono rispettare lo spirito e il contenuto delle leggi e dei regolamenti sull'ambiente e devono rispettare l'ambiente ovunque essi lavorino.

### Siamo membri attivi delle nostre comunità

Così come ABB, a livello di Gruppo, s'impegna ad esercitare la propria appartenenza alla comunità cercando di raggiungere ciascun individuo – per mezzo di progetti specifici, donazioni caritatevoli e supporto effettivo ad attività di beneficenza – allo stesso modo l'azienda incoraggia ciascun dipendente a dare il proprio contributo attivo nell'impegno civico.

# Riferire le violazioni

ABB è un gruppo decentralizzato e le società di ABB devono prendere le proprie decisioni in modo indipendente sui vari problemi riguardanti l'attività svolta.

Comunque i principi definiti in questo Codice di Condotta rappresentano l'essenza della cultura e dell'impegno del Gruppo. Un rispetto uniforme applicato all'intero Gruppo è essenziale ed ogni dipendente ha il dovere di sostenere questi principi.

Tutti i dipendenti hanno l'obbligo di riferire ogni sospetta o accertata violazione della legge, di questo Codice di Condotta o delle regole di Gruppo – o di riferire se è stato loro chiesto di fare qualcosa che potrebbe essere in violazione di tali regole. Il rapporto può essere fatto al vostro superiore, ad un rappresentante della funzione di Gruppo Legal Affairs & Compliance, al vostro Compliance Officer di paese o di regione, al Chief Compliance Officer o direttamente alla ABB Business Ethics hotline.

I dipendenti possono riferire sulle possibili violazioni in modo anonimo utilizzando la Business Ethics hotline oppure inviando una e-mail al Chief Compliance Officer all'indirizzo [ethics.contact@ch.abb.com](mailto:ethics.contact@ch.abb.com), utilizzando un indirizzo di e-mail esterno che non riveli il proprio nome (esistono numerosi servizi del genere quali Yahoo, Gmail, Hotmail, ecc.) I dipendenti devono comunque essere consapevoli che un rapporto in forma anonima rende più difficile l'investigazione.

La riservatezza sarà mantenuta quanto più possibile. Ritorsioni nei confronti di dipendenti che in buona fede hanno riferito all'azienda propri dubbi circa un comportamento illegale o non etico non saranno tollerate e saranno soggette ad azioni disciplinari. Lo stesso vale per ogni abuso intenzionale di questo mezzo di denuncia.

I dipendenti che hanno dubbi riguardo a situazioni specifiche potranno chiedere assistenza utilizzando i contatti sopra menzionati. La soluzione di riferire o discutere dubbi apertamente può essere la chiave per risolverli prima che si possano presentare pericoli più seri.

E' un comportamento contrario a questo Codice di Condotta anche la mancata denuncia di violazioni o sospette violazioni di cui i dipendenti sono venuti a conoscenza o anche il rifiutarsi di collaborare alle investigazioni su sospette violazioni.

### Sanzioni per violazioni

Ciascun dipendente è responsabile di assicurare che il proprio comportamento e il comportamento di chiunque riferisce a lui rispetti pienamente le leggi applicabili, questo Codice di Condotta e le politiche di Gruppo. Il rispetto delle regole, sia personale che dei subordinati, sarà uno degli elementi base delle valutazioni periodiche delle prestazioni.

ABB applica la regola della “tolleranza zero” e prenderà misure disciplinari, che possono arrivare alla risoluzione del rapporto di lavoro, nei confronti di quei dipendenti che violano la legge, questo Codice di Condotta o le regole del Gruppo.

### Addendum applicato alle società italiane del Gruppo ABB

Il presente Codice di Condotta è parte integrante del Modello Organizzativo redatto ai sensi del D. Lgs. 231/2001 sulla Responsabilità Amministrativa delle Società e degli Enti adottato da tutte le società italiane del Gruppo ABB a far tempo dal 24 luglio 2003.

# Contatti

**ABB S.p.A.**

Via Luciano Lama, 33

20099 Sesto San Giovanni (MI)

Tel. +39-02-2414.1

[www.abb.it](http://www.abb.it)