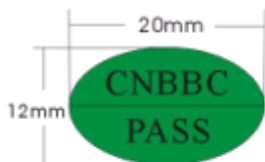




Vážení zákazníci,

pred niekoľkými dňami sa u niektorých zákazníkov vyskytla porucha na DCS zariadeniach, ktorá mala za následok prestoj vo výrobe. Po vykonaní kontroly priamo na mieste zistili naši technici zo spoločnosti ABB Bailey problém s kompatibilitou medzi niektorými dielcami a originálnym vybavením. Tieto dielce dokážu pracovať v pôvodnom systéme až po ich upgradovaní. Po preskúmaní sme zistili, že nekompatibilné dielce neboli vyrobené spoločnosťou ABB Bailey Beijing Engineering Co., Ltd. a prestoj DCS systémov vo výrobe vznikol kvôli nevykonaným testom funkčnosti, kompatibility a upgradovania. Zistili sme tiež falošné napodobeniny s rovnakým produktovým označením spoločnosti ABB v dvoch závodoch. Neoprávnené osoby/subjekty vystupovali v mene spoločnosti ABB Bailey, aby našim zákazníkom poskytli servis, ktorý im nakoniec spôsobil veľké problémy s bezpečnou prevádzkou zariadenia.

Aby sme sa v budúcnosti vyhli podobným situáciám, dovoľujeme si Vás požiadať o overenie pravosti pri nákupe náhradných dielcov pre zariadenia spoločnosti ABB Bailey Beijing. Spoločnosť ABB Bailey Beijing Engineering Co., Ltd. je jediným dodávateľom riadiacich systémov ABB pre oblasť výroby elektriny v Číne, a je teda zodpovedná za testovanie kompatibility, upgradovanie systému, zabezpečenie kvality a servis údržby. Od roku 2009 dostávajú všetky zariadenia riadiacich systémov spoločnosti ABB Bailey Beijing po vykonaní kompletných testov funkčnosti označenie, aby bolo dobre rozpoznateľné aj pre našich zákazníkov. Zelené označenie s čiernymi písmenami vyzerá nasledovne:



字体：Times New Roman

字号：10

填充颜色：C:100 M:0 Y:100 K:0

Každé zariadenie od ABB musí spĺňať požadovanú kvalitu. Preto, ak sa stretnete s akýmkoľvek problémom s riadiacimi systémami ABB Bailey, kontaktujte našu spoločnosť ohľadom technickej podpory, nákupu náhradných dielcov, upgradovania či údržby.

5.4.2011
